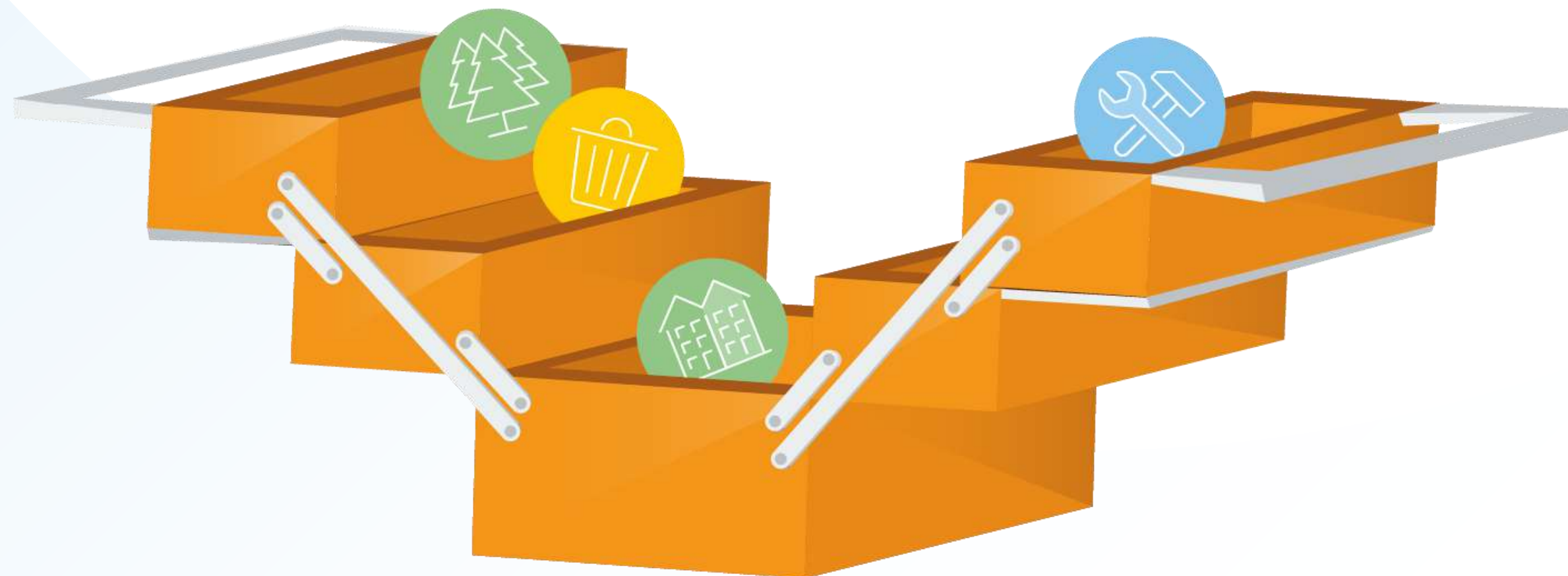


# WELCOME PAC

Le numérique au service des Communes & du Territoire



1

Introduction

2

Pour chaque thématique traitée par l'offre de services « NumeriC » :

- Présentation de l'enjeu,
- Ce que le BEP a testé, mis en œuvre pour répondre à cet enjeu
- L'offre de services que le BEP met à VOTRE disposition pour répondre à cet enjeu à votre niveau.

3

L'offre de services – en pratique, comment en bénéficier

Lunch

4

Démonstration de chacun des outils proposés

Rencontre avec les partenaires et experts de chaque thématiques

# Sommaire

# Introduction



# trakk

by bep



# trakk

Laboratoire des possibles



3.000 m<sup>2</sup> d'innovation :

- 16 **bureaux**,
- 80 places de **coworking**,
- 300 m<sup>2</sup> de **fablab**,
- des salles de **réunion**, une salle créative,
- Des espaces de **conférence**,
- un espace de détente, une zone café et 3 terrasses avec vue sur la Sambre



# Cœur battant de l'innovation

Inspirations et connexions  
en ébullition 🌐 ✨



# trakk

Laboratoire des possibles

**Une communauté et  
un écosystème  
d'innovation**

Entrepreneurs, makers,  
chercheurs, porteurs de projets  
et curieux

## Un lieu

- Bureaux
- Coworking
- Salles de réunions
- Un programme d'animation
- et bien plus encore...



## Des méthodologies

- Accompagnements individuels
- Boîte à outils
- Accompagnements collectifs



**Laboratoire des possibles:** lieu de rencontre, d'échange et de partage autour de l'entrepreneuriat

- Des **workshops** spécialisés
- Un programme d'**animation**
- La création d'une **communauté**, d'un **écosystème** d'innovation
- Des **coachings** individuels orientés innovation, testing



# L'équipe du TRAKK by BEP

**Delphine Marot**



Directrice

**Magalie Meyer & Pascaline de Dorlodot**



Responsable  
TRAKK



Innovation project Manager



**Mabel Bautista**



Gestionnaire du lieu

**trakk**



# L'offre de services “NumériC”



# NumériC by bep



Qualité de l'air



Cybersécurité



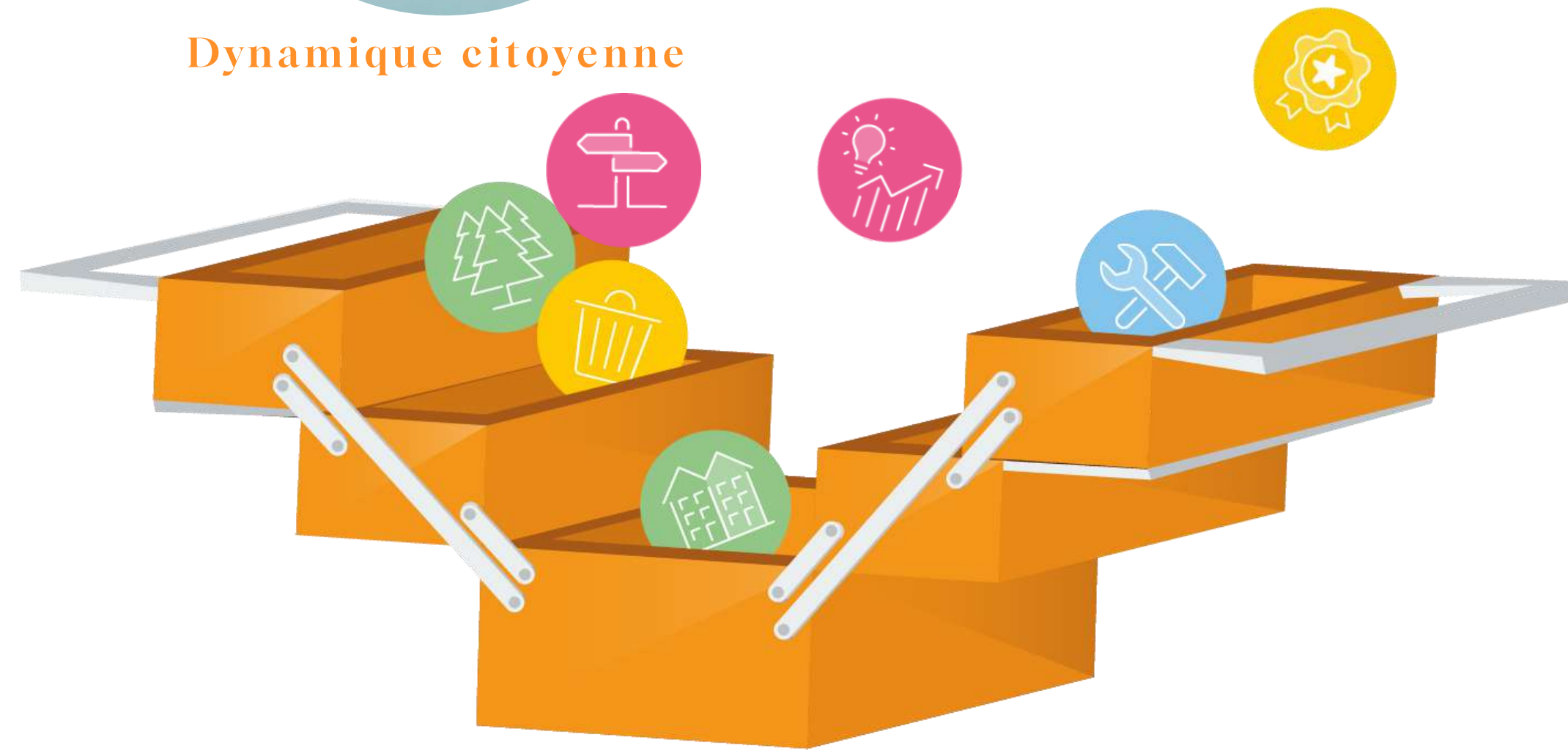
Dynamique citoyenne



Dynamique commerciale



Montée en compétences



# Des thématiques issues

- **d'initiatives communales** : mutualisables & en lien avec le positionnement du BEP (expl: Dynamique commerciale)
- **d'enjeux majeurs et communs** (expl: Cybersécurité; à termes IA)
- **de benchmarks** menés par le BEP (expl : Crowdfunding, montée en compétences)
- **d'animation d'idéation menée au **trakk**** (expl: Qualité de l'air, Dynamique commerciale)



# Une offre de services

NumériC by bep

1

Animations/Informations



**trakk**



2

Outils de monitoring

...mutualisés.

Si possible gratuits

(subventions regionales ou européennes,  
investissement BEP,...)



3

Des solutions personnalisées

Qui viennent compléter,  
amplifier, particulariser les outils  
mutualisés.

(via AMO, Centrale de marché,...)

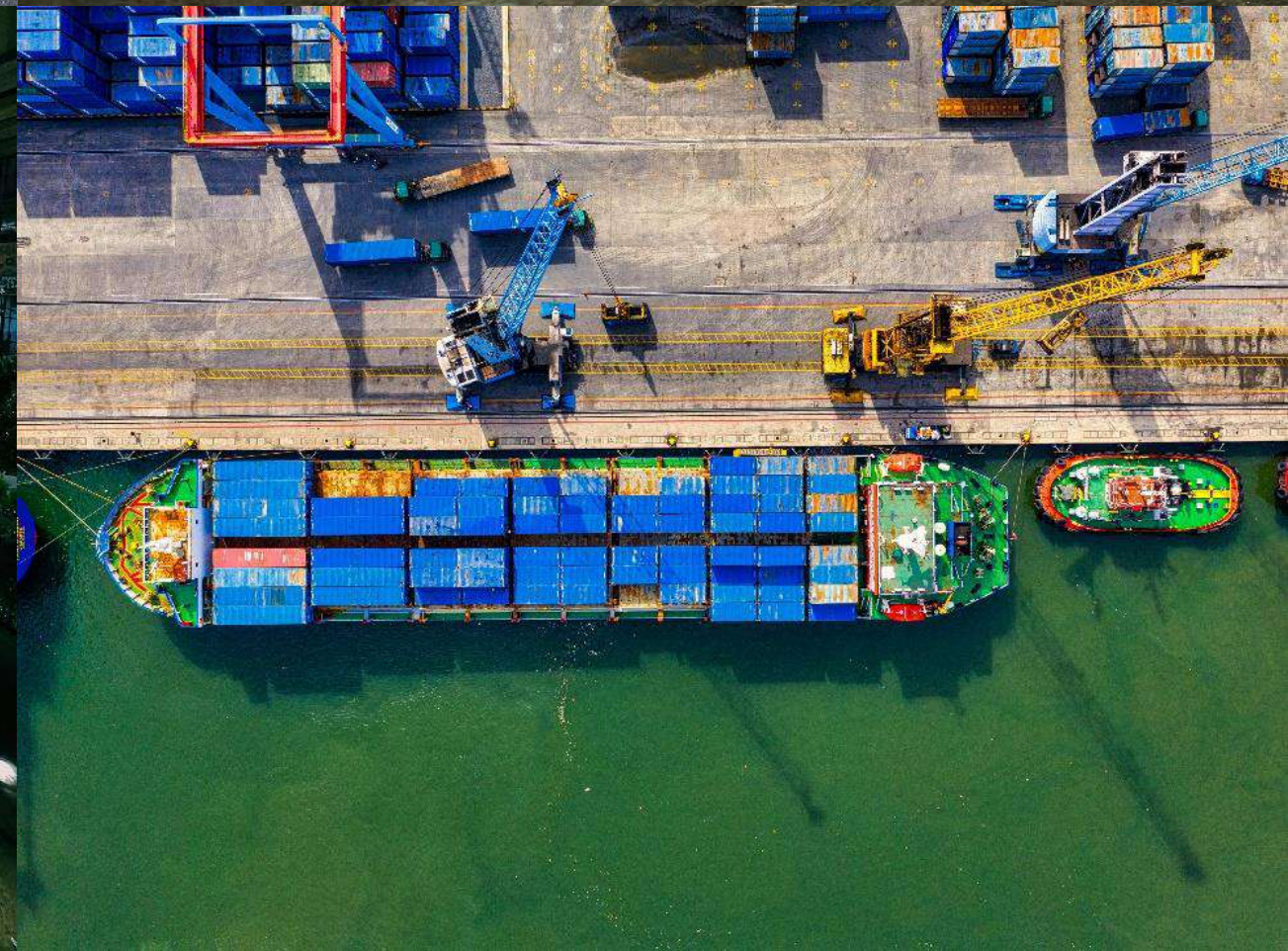




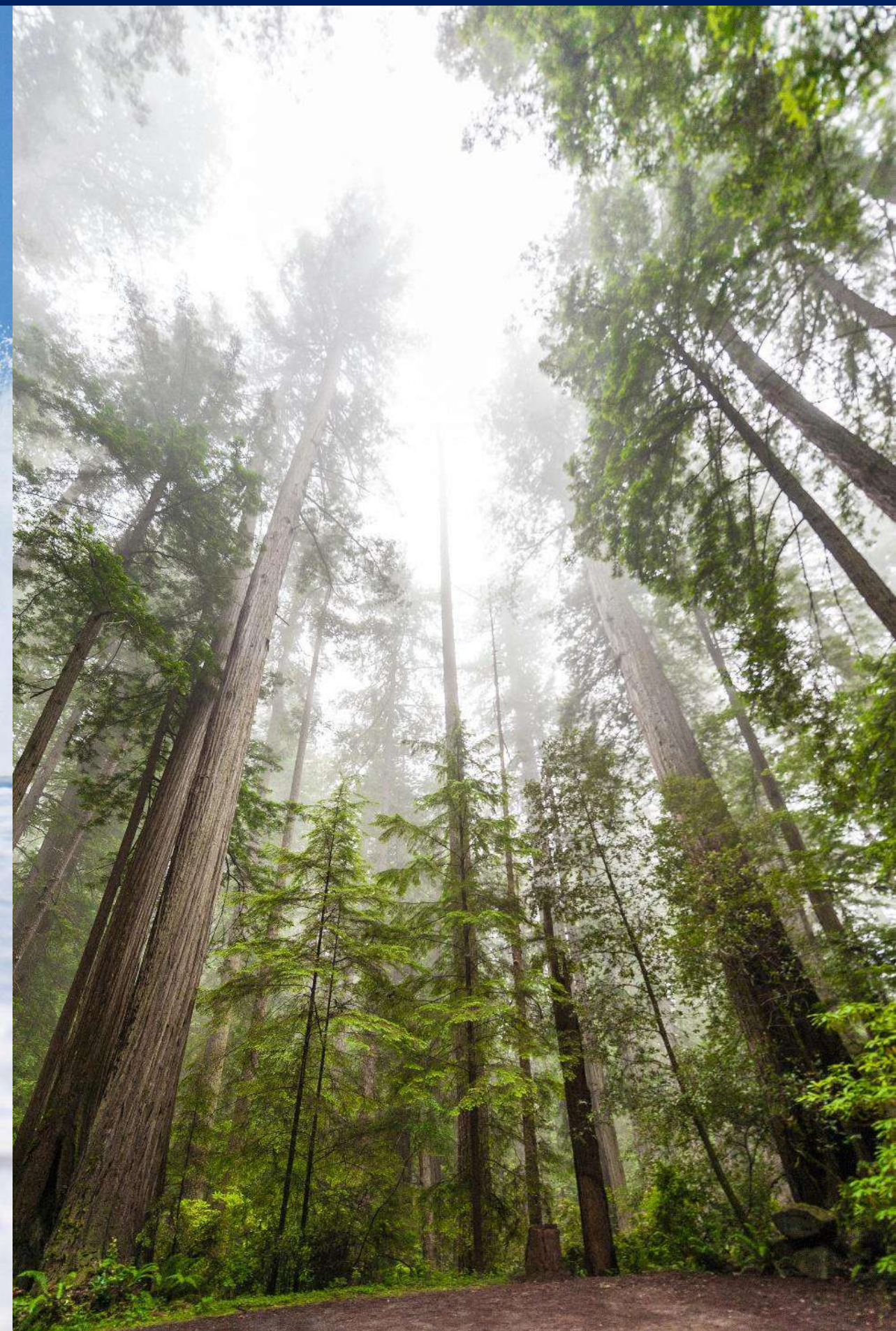
Santé

# La qualité de l'air en Wallonie: risques, normes et constats

# La qualité de l'air : sources de pollution



# La qualité de l'air : sources de pollution



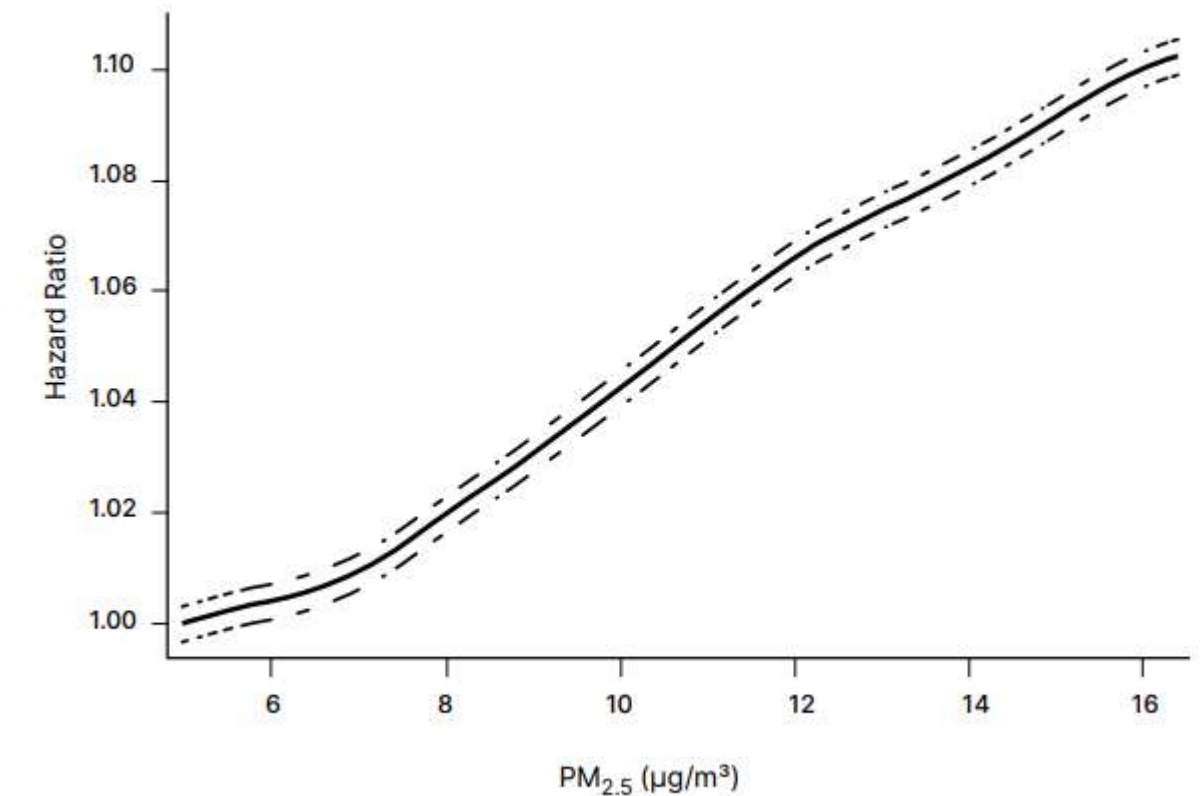
# La qualité de l'air : sources de pollution



## [WHO global air quality guidelines - September 22th, 2021](#)

- La pollution de l'air est plus dangereuse, et dangereuse à des niveaux plus bas que précédemment pensé
- La pollution atmosphérique est l'un des plus grands risques environnementaux pour la santé (accidents vasculaires cérébraux, aux cardiopathies, au cancer du poumon et aux affections respiratoires, chroniques ou aiguës, y compris l'asthme).
- En 2019, 99 % de la population mondiale (97% en Europe) vivaient dans des endroits où les seuils préconisés dans les lignes directrices de l'OMS relatives à la qualité de l'air n'étaient pas respectés.
- Les effets combinés de la pollution de l'air sont associés à 6,7 millions de décès prématurés par an. En 2019, on estimait à 4,2 millions le nombre de décès prématurés provoqués par la pollution de l'air ambiant (extérieur) dans le monde et 432.000 en Europe.

**Fig. 3.4.** CRF for long-term PM<sub>2.5</sub> exposure (µg/m<sup>3</sup>) and all non-accidental mortality



Source: reprinted from Di et al. (2017a) with permission from the Massachusetts Medical Society.  
Copyright © 2017 Massachusetts Medical Society.

# Règlementations

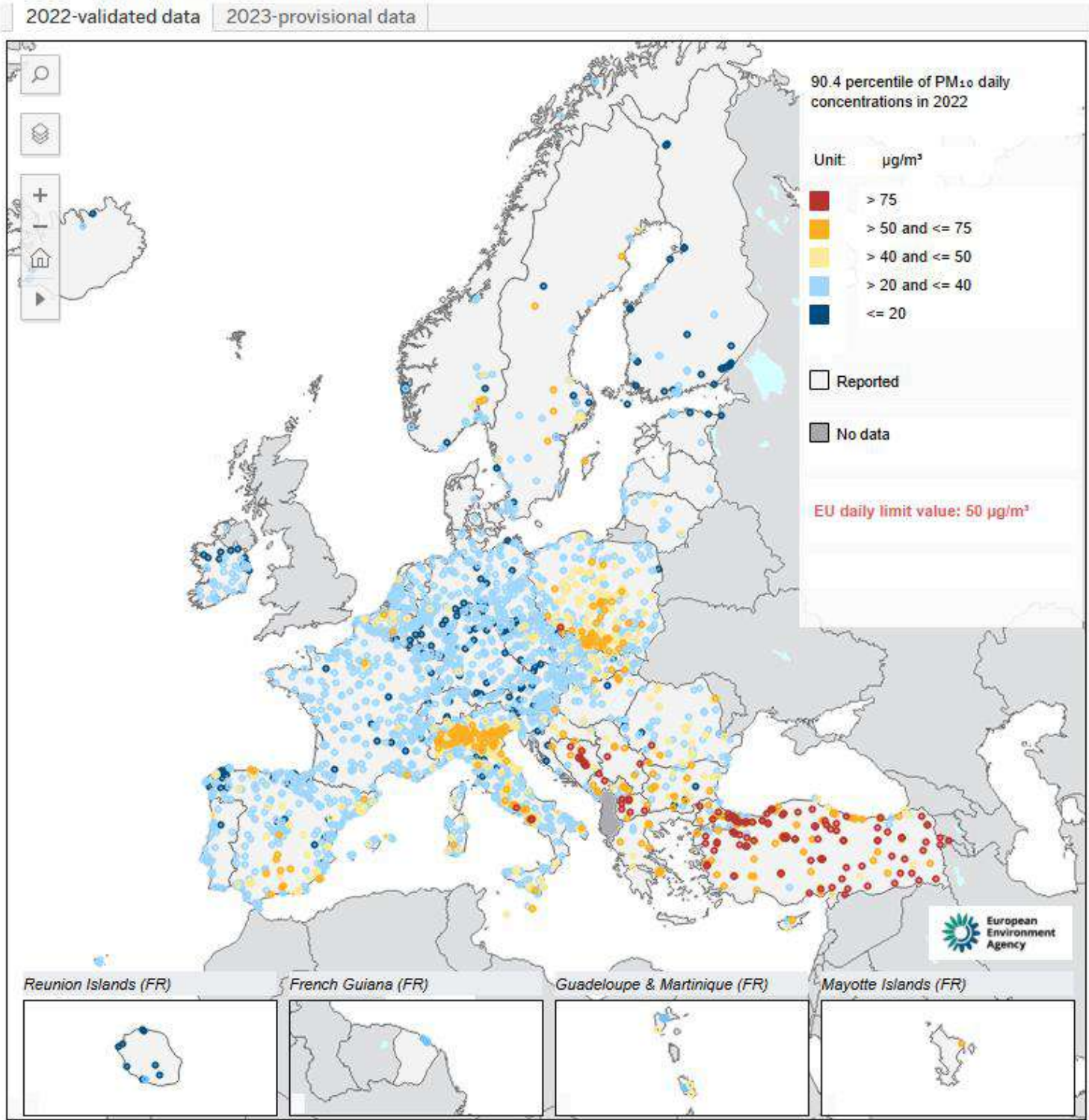
## DIRECTIVE (UE) 2024/2881 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 23 octobre 2024 concernant la qualité de l’air ambiant et un air pur pour l’Europe (refonte)

| Période de calcul de la moyenne                              | Valeur limite |                                                    |
|--------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------|
| PM <sub>2,5</sub>                                            |               |                                                    |
| 1 journée                                                    | 25 µg/m³      | à ne pas dépasser plus de 18 fois par année civile |
| Année civile                                                 | 10 µg/m³      |                                                    |
| PM <sub>10</sub>                                             |               |                                                    |
| 1 journée                                                    | 45 µg/m³      | à ne pas dépasser plus de 18 fois par année civile |
| Année civile                                                 | 20 µg/m³      |                                                    |
| Dioxyde d’azote (NO <sub>2</sub> )                           |               |                                                    |
| 1 heure                                                      | 200 µg/m³     | à ne pas dépasser plus de 3 fois par année civile  |
| 1 journée                                                    | 50 µg/m³      | à ne pas dépasser plus de 18 fois par année civile |
| Année civile                                                 | 20 µg/m³      |                                                    |
| Anhydride sulfureux (SO <sub>2</sub> )                       |               |                                                    |
| 1 heure                                                      | 350 µg/m³     | à ne pas dépasser plus de 3 fois par année civile  |
| 1 journée                                                    | 50 µg/m³      | à ne pas dépasser plus de 18 fois par année civile |
| Année civile                                                 | 20 µg/m³      |                                                    |
| Benzène                                                      |               |                                                    |
| Année civile                                                 | 3,4 µg/m³     |                                                    |
| Monoxyde de carbone (CO)                                     |               |                                                    |
| Maximum journalier de la moyenne sur 8 heures <sup>(1)</sup> | 10 mg/m³      |                                                    |
| 1 journée                                                    | 4 mg/m³       | à ne pas dépasser plus de 18 fois par année civile |
| Plomb (Pb)                                                   |               |                                                    |
| Année civile                                                 | 0,5 µg/m³     |                                                    |
| Arsenic (As)                                                 |               |                                                    |
| Année civile                                                 | 6,0 ng/m³     |                                                    |
| Cadmium (Cd)                                                 |               |                                                    |
| Année civile                                                 | 5,0 ng/m³     |                                                    |
| Nickel (Ni)                                                  |               |                                                    |
| Année civile                                                 | 20 ng/m³      |                                                    |
| Benzo(a)pyrène                                               |               |                                                    |
| Année civile                                                 | 1,0 ng/m³     |                                                    |

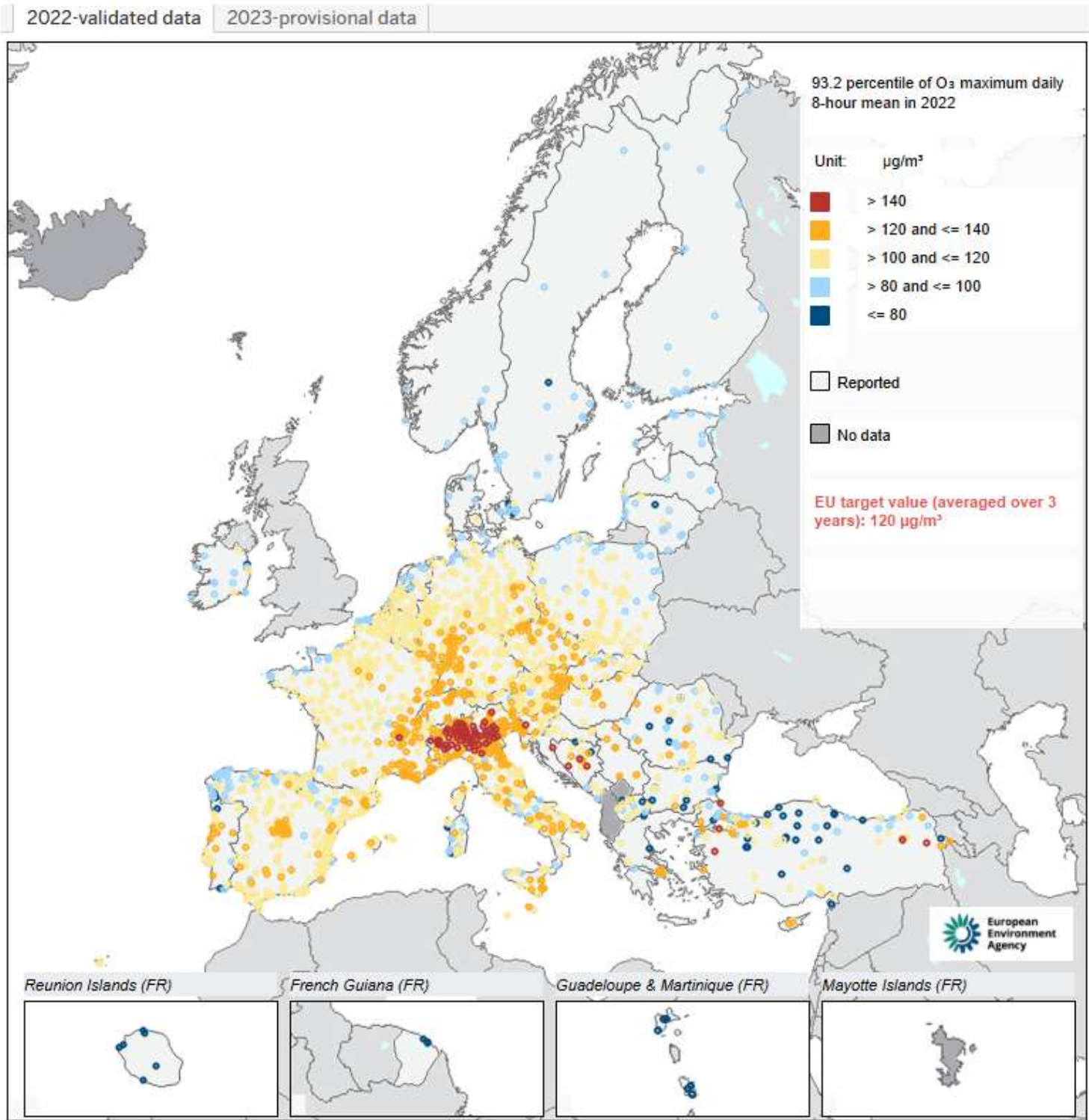
Tableau 1 — Valeurs limites pour la protection de la santé humaine devant être atteintes au plus tard le 1er janvier 2030

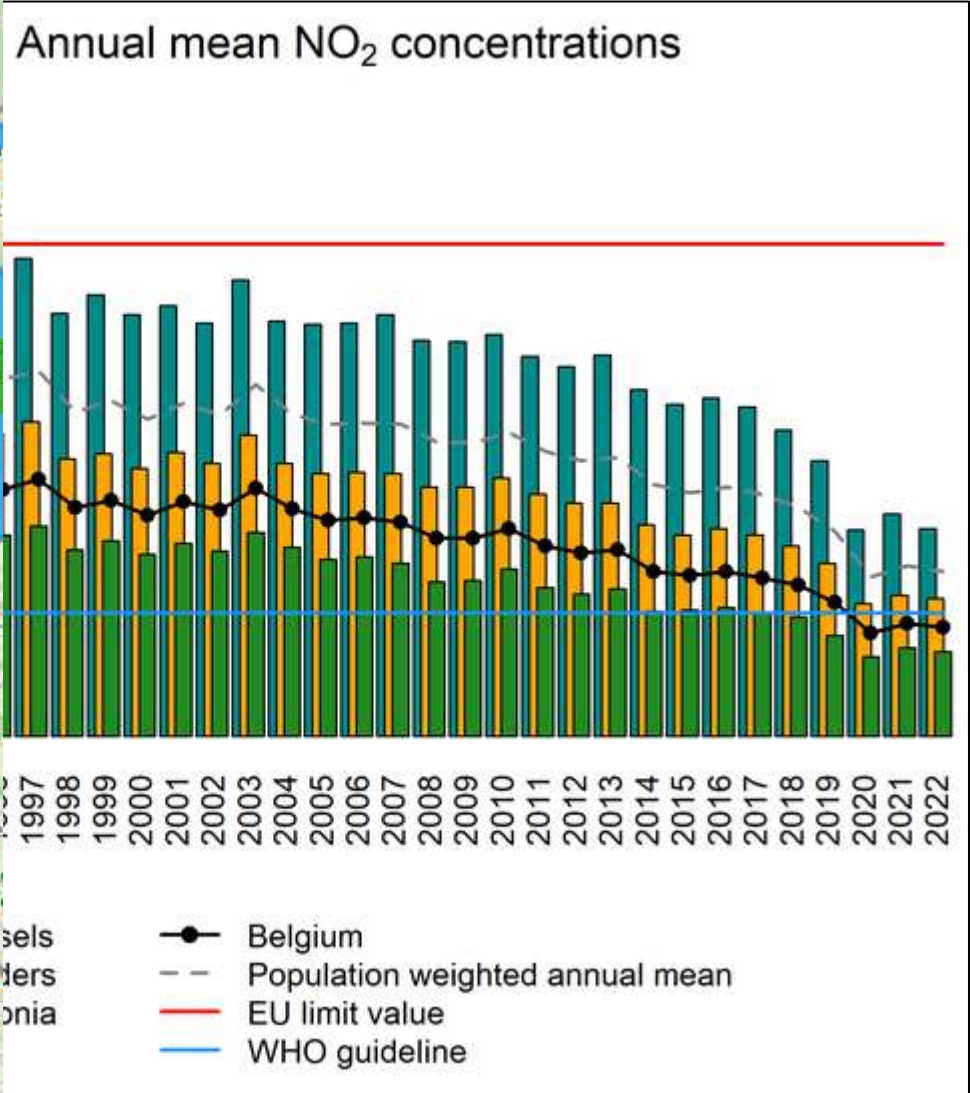
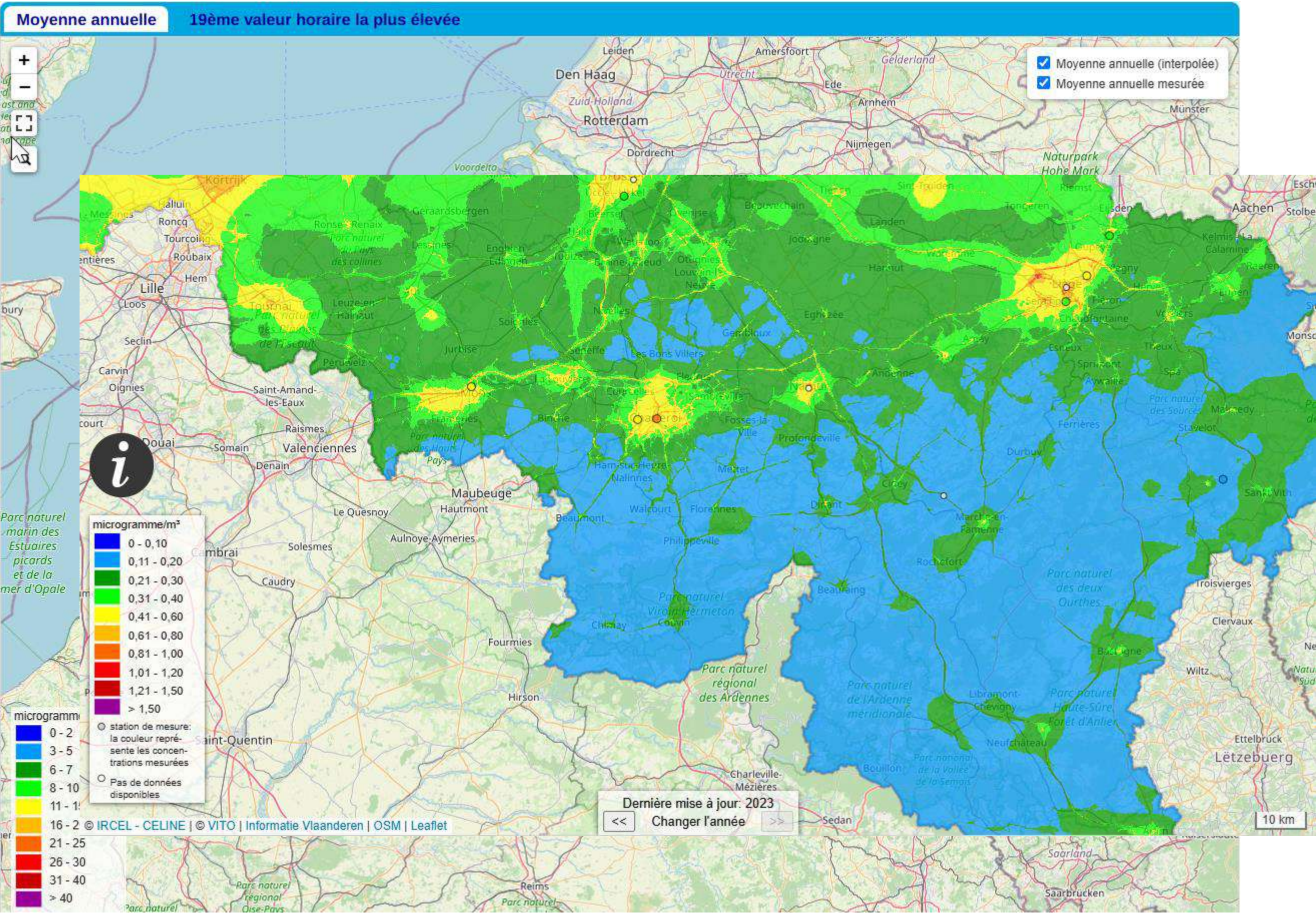
# Réglementations

Map 1. Concentrations of PM<sub>10</sub> in 2022 and 2023 in relation to the EU daily limit value



Map 3. Concentrations of O<sub>3</sub> in 2022 and 2023 in relation to the EU target value





## ⚠ Alerte particules fines ⚠

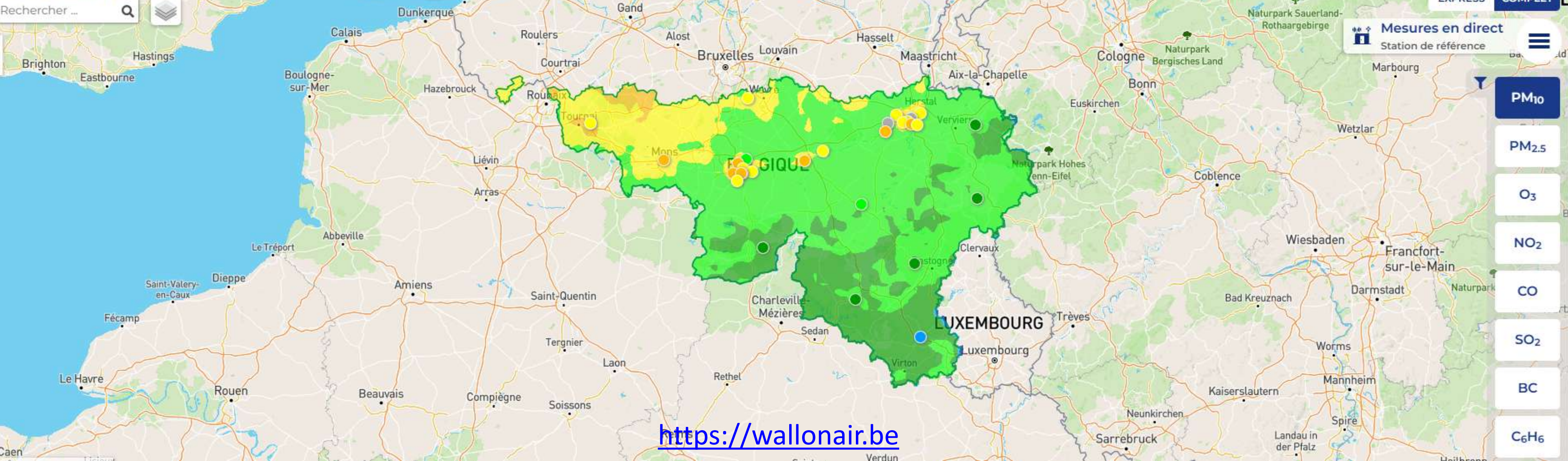
Les concentrations de particules ont dépassé les seuils d'information en Flandre et à Bruxelles ce matin. En région wallonne, les seuils de particules ne sont pas (encore) dépassés. La phase d'information est donc activée dans les régions flamande et bruxelloise.  
[en savoir plus](#)

Cacher

Connexion



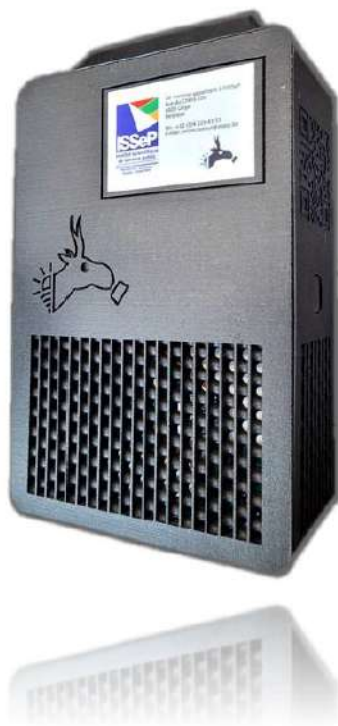
[ACCUEIL](#) [C'EST DANS L'AIR](#) [MESURES](#) [EN SAVOIR PLUS](#) [PUBLICATIONS](#) [CONTACT](#)



# Notre solution pour la surveillance par les communes: la Saïga



## Saïga Air Quality Station



### Autonomous Air Quality Monitoring

The Saïga is a module designed to be installed at a fixed location to remotely monitor atmospheric pollution levels. It offers high resolution measurements thanks to performant gas sensors and efficient analog-to-digital converters. It is powered by internal batteries that can be charged via a photovoltaic panel or standard DC input.

### Features

- 4G Connectivity
- Measurements locally saved on a µSD Card
- PM, NO<sub>2</sub>, NO, CO, O<sub>3</sub>, CO<sub>2</sub> monitoring
- Electrochemical-based gas sensors
- Laser Particle Counter sensor
- Optional PV panel available

| General Specifications |                                      |
|------------------------|--------------------------------------|
| Dimensions             | 210 x 60 x 130 mm                    |
| Weight                 | 650 grams                            |
| Input Voltage          | 12 - 22 Volts DC input, 18V PV input |
| Power Consumption      | 0.5 W                                |
| Operating conditions   | -20 to 50°C<br>15-100 %RH            |
| Battery life           | 2 Days on battery only               |

| Measurements         |                   |
|----------------------|-------------------|
| NO <sub>2</sub>      | 0-20 ppm          |
| NO                   | 0-20 ppm          |
| O <sub>3</sub>       | 0-20 ppm          |
| CO                   | 0-500 ppm         |
| PM2.5                | 0-1000 µg/m³      |
| PM10                 | 0-1000 µg/m³      |
| Temperature          | -40 to 85 °C      |
| Humidity             | 0 to 100 %RH      |
| Atmospheric pressure | 300 to 1100 hPa   |
| Measurement period   | Typ. every minute |



**SAÏGA**

Version fixe, sur panneaux solaires et avec liaison GSM



**ORYX**

Version Saïga avec la mesure du bruit et des polluants



**IMPALA**

Version embarquée



**NYALA**

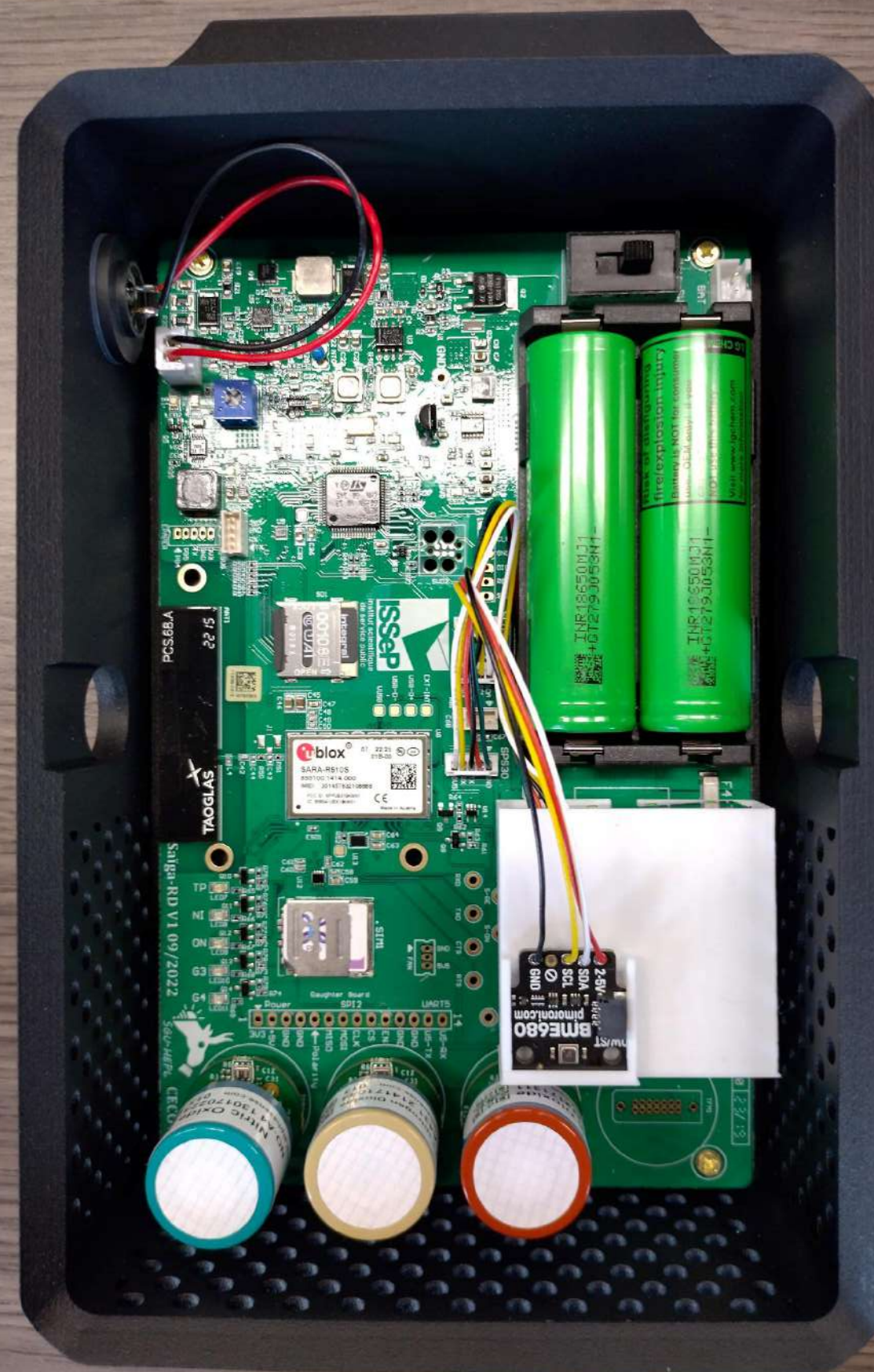
Version simplifiée à destination des étudiants



# Notre solution pour la surveillance par les communes: la Saïga



Photo de Julie Choutt – Projet SmartCity à Gembloux



## Saïga

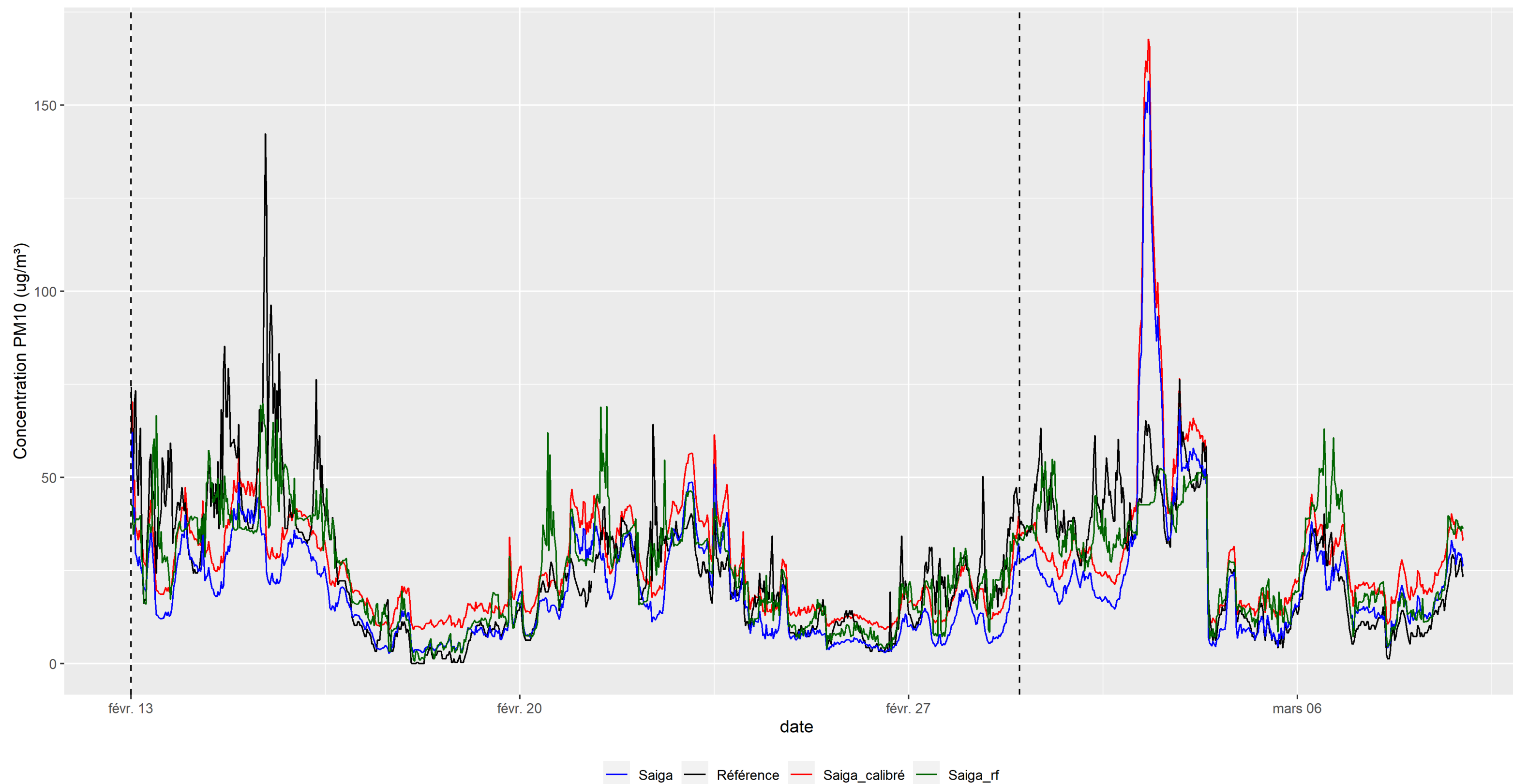
- 1 à 4 capteurs électrochimiques (AMETEK A4 series ou compatible) pour les polluants gazeux
- 1 capteur optique pour les particules fines
- 1 capteur pour les conditions météorologiques (température, humidité relative et pression barométrique)
- 1 module de communication LTE (4G)
- 1 carte µSD de 8 Go pour sauver les enregistrements localement
- 2 batteries Li-Ion de 3.7 V qui peuvent être rechargées via un panneau photovoltaïque ou un adaptateur secteur qui délivre une tension continue entre 12-24 V
- 1 mesure moyennée par minute pour chaque polluant
- Données envoyées toutes les 10 minutes

# Notre solution pour la surveillance par les communes: la Saïga

Configuration 16: droite de calibration :  $y = 1.03 x + 6.15$

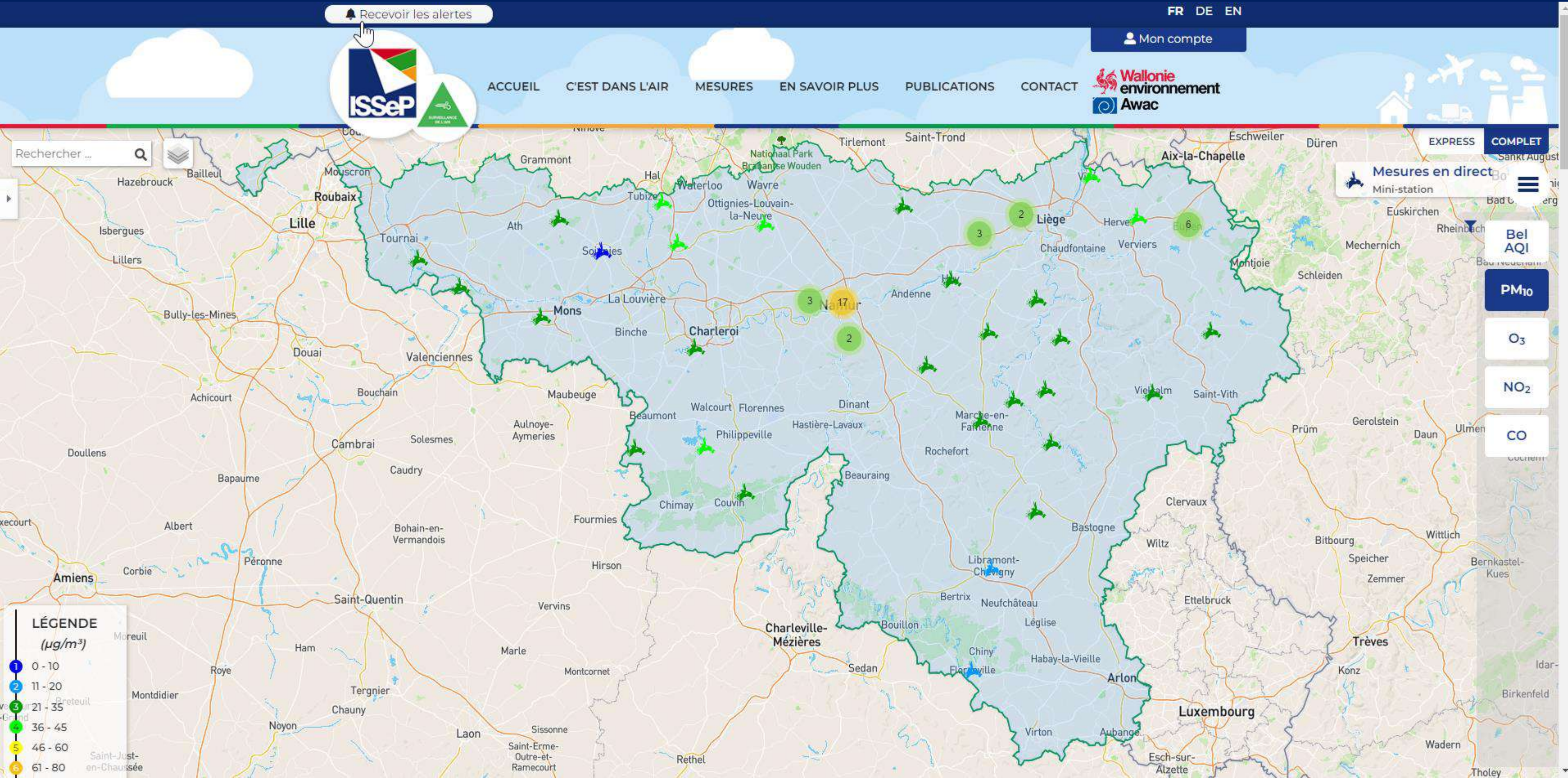
Période d'entrainement : CC = 0.66, RMSE = 13.73      Période de test : CC = 0.67, RMSE = 19.63

Période d'entrainement : CC\_rf = 0.82, RMSE\_rf = 10.6      Période de test : CC\_rf = 0.84, RMSE\_rf = 9.43





# Le projet Microcapteurs





La pollution de l'air présente de nombreux risques pour la santé humaine, affectant divers systèmes et organes du corps. Les principaux risques sanitaires sont les suivants :

- Maladies respiratoires :
  - Aggravation de l'asthme et de la bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO)
  - Développement de maladies respiratoires chroniques
  - Infections respiratoires
- Maladies cardiovasculaires :
  - Infarctus du myocarde (crise cardiaque)
  - Accidents vasculaires cérébraux (AVC)
  - Hypertension artérielle
- Cancers :
  - Cancer du poumon
  - Cancer de la vessie
- Autres effets sur la santé :
  - Diabète de type 2
  - Maladie de Parkinson
  - Réduction de l'espérance de vie
  - Altération du développement neurologique chez l'enfant

La pollution de l'air présente de nombreux risques pour la santé humaine, affectant divers systèmes et organes du corps. Les principaux mécanismes impliqués sont les suivants :

- Toxicité directe :
  - Altérations génétiques des cellules
  - Irritation des voies respiratoires et des yeux
- Stress oxydatif :
  - Production de radicaux libres entraînant des dommages cellulaires
  - Altération des lipides membranaires, des protéines et des acides nucléiques
- Inflammation :
  - Réaction pro-inflammatoire dans l'organisme
  - Hyperréactivité des bronches
- Pénétration dans l'organisme :
  - Les particules fines traversent la barrière pulmonaire et atteignent la circulation sanguine; plus les particules sont fines, plus elles pénètrent profondément dans l'organisme
- Perturbation endocrinienne :
  - Certains polluants agissent comme perturbateurs endocriniens, provoquant un dérèglement hormonal
- Interactions entre polluants :
  - Synergie entre différents polluants, amplifiant leurs effets néfastes
  - Certains polluants favorisent les réactions allergiques en abaissant le seuil de réactivité bronchique

# Qualité de l'air

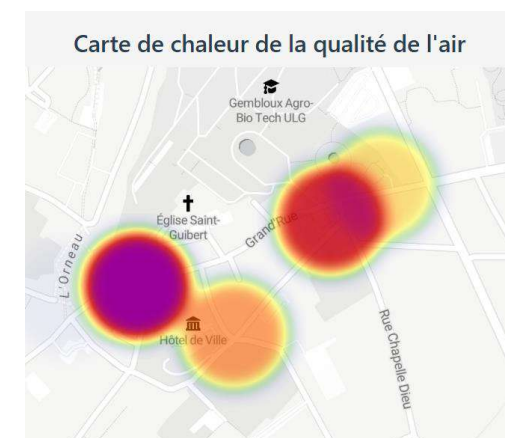
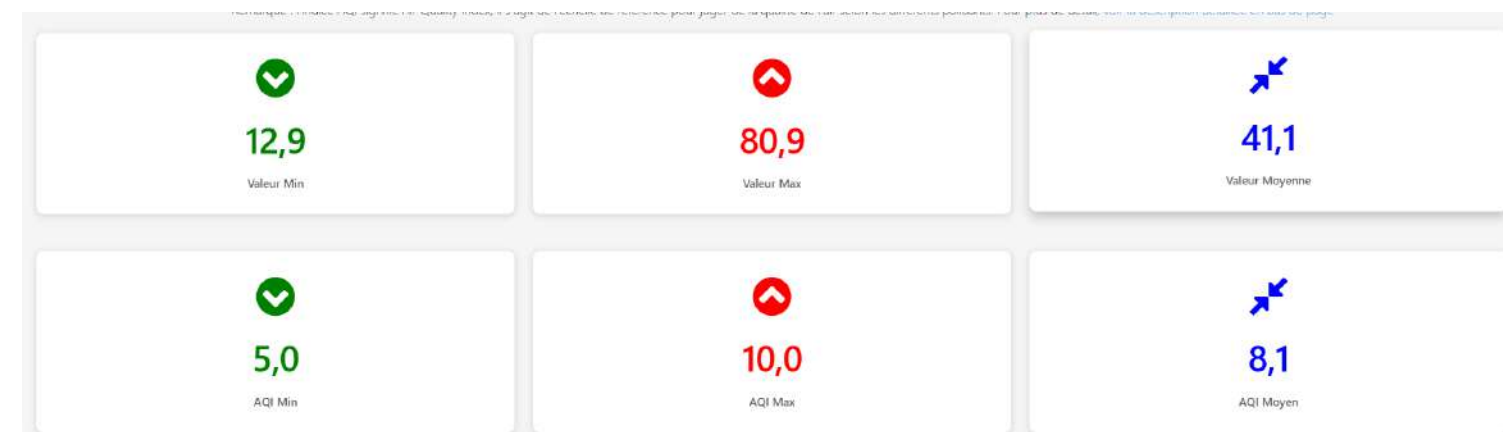
Sur base du projet pilote gembloutois

## Objectifs :

- Conscientiser la population scolaire (parents et enfants)
- Monitorer, orienter et soutenir les politiques publiques.

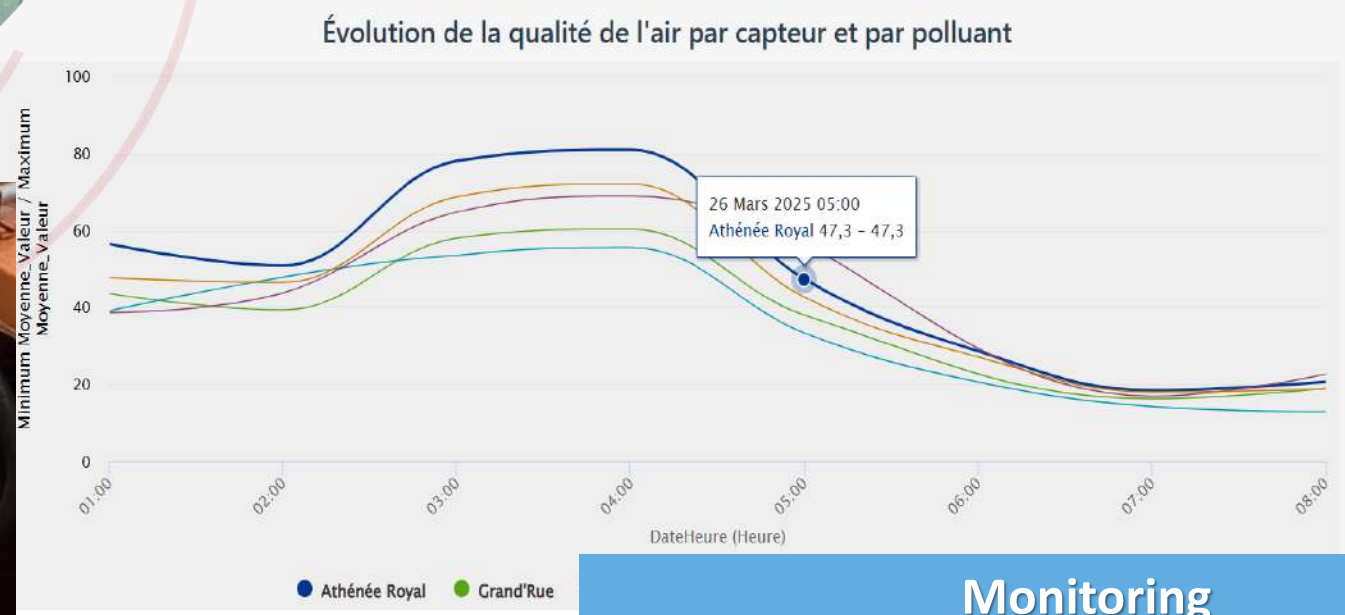
## Moyens :

- Des capteurs de qualité de l'air :
  - mobile (camions sentinelles)
  - fixes aux abords des écoles
  - "do it yourself"
- Des capteurs de mobilité
- Des animations avec les différents publics
- Une plateforme de visualisation des données





# L'offre de services du BEP



| Monitoring                               |                                       | Solutions                             |             |
|------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------|
| BASE :<br>Fonctionnalités gratuites      |                                       | ++ : Fonctionnalités payantes         |             |
| Dashboard statistique<br>données camions | Dashboard complet<br>(capteurs fixes) | Mise en œuvre du projet<br>- Capteurs | - Animation |

## Démo

Où ? : Salle RESSORT

Qui ? : Fabian Lenartz - **ISSeP**  
Malo Bughin - **BEP**

Quoi ? : La plateforme de  
présentation des données  
de Gembloux



# Santé



Intéressé ?



# Cybersécurité



**Board of Cyber**



- Alexandre Hamilton Clark / [ahamiltonclark@boardofcyber.io](mailto:ahamiltonclark@boardofcyber.io)
- Christian Misoko / [cmisoko@boardofcyber.io](mailto:cmisoko@boardofcyber.io)



# Introduction

# Etat de la menace

- Les cyberattaques, un risque croissant

20%

des entités locales de Wallonie ont connu au moins un incident lié à la sécurité informatique au cours des deux dernières années.\*

4,45mil\$

est le cout moyen total d'une cyberattaque en 2023.\*\*

10,5mds\$

est le coût global estimé de la cybercriminalité par an d'ici 2025.\*\*\*

P. 37

70%

des organisations subiront une cyberattaque au cours des trois prochaines années.\*\*\*\*

“

Les notations de cybersécurité deviendront aussi importantes que les notations de crédit lors de l'évaluation du risque des relations commerciales existantes et nouvelles

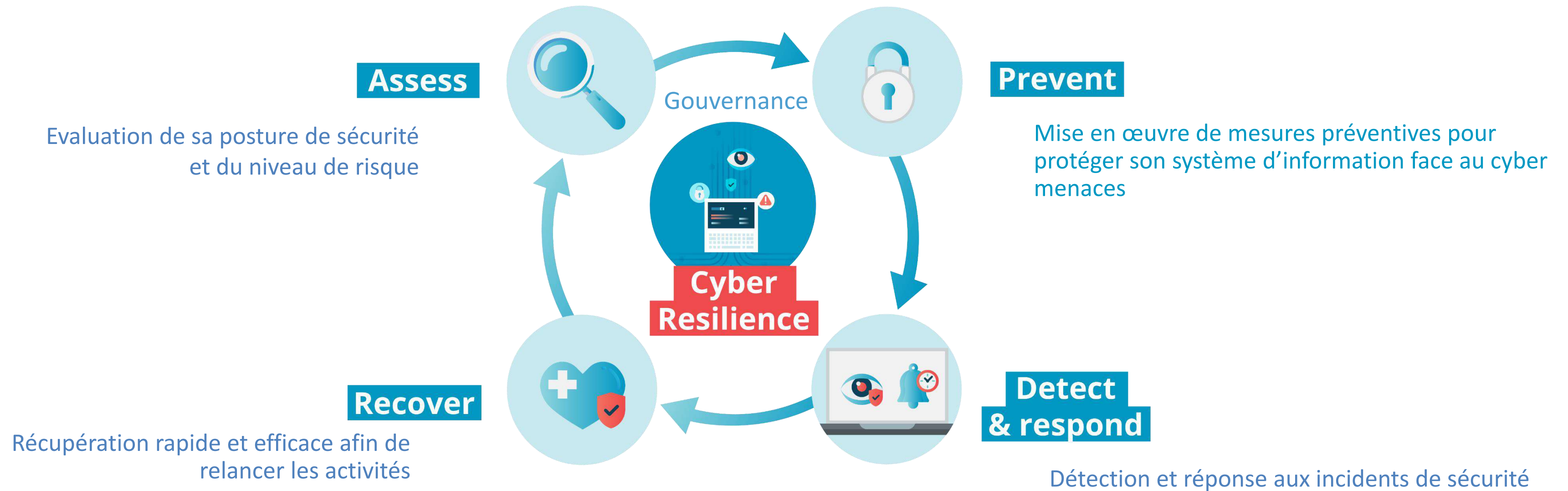
”

Gartner®

Source: \* Baromètre lancé par le ministre wallon des Pouvoirs locaux Christophe Collignon, \*\*Cost of a data breach report 2023 / IBM Security  
\*\*\* Rapport Cybersecurity Ventures , \*\*\*\*2023 State of the Security Operations Center (SOC) Report / Gartner

# Introduction à la cyber-résilience

Prévenir, résister et se remettre des incidents de sécurité



Ces activités s'appréhendent sous trois aspects :

TECHNIQUE

HUMAIN

ORGANISATIONNEL

# La mission de NSI

Un soutien technique et la remédiation des vulnérabilités

---

*« Apporter un soutien technique aux communes du territoire de la Province de Namur dans le cadre de la lutte contre les cyberattaques, sur base du rapport trimestriel de l'appliquatif BoardofCyber. »*

# Le processus mis en place

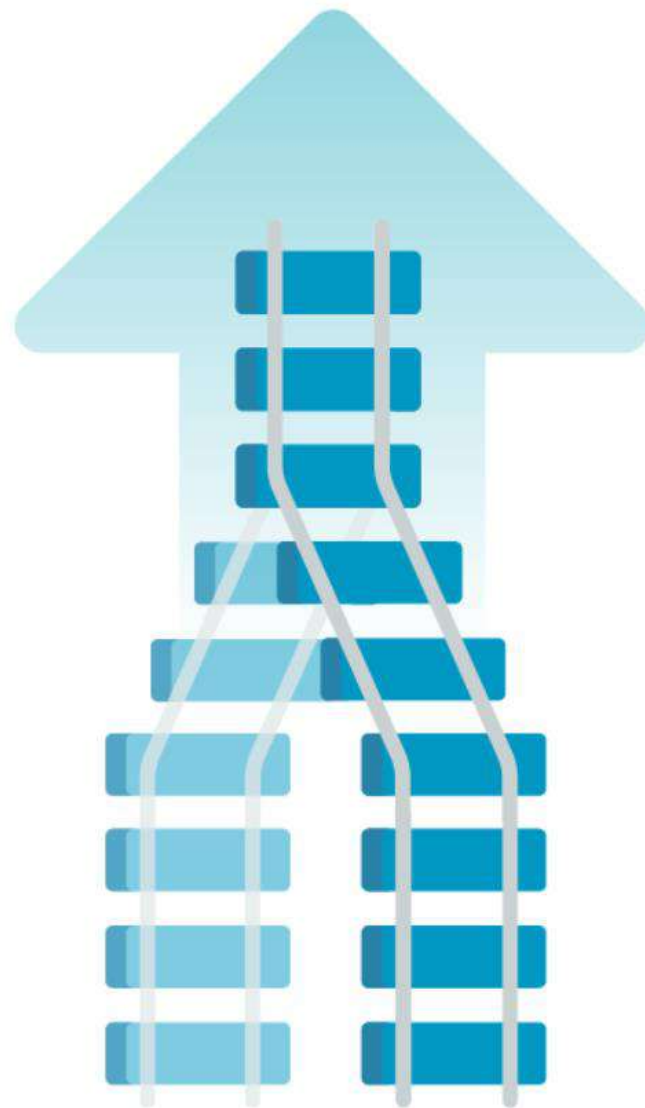
---



# La convergence des opérations IT et Cyber

Optimisation et performance à la clé !

---



La complémentarité des activités du Groupe NSI nous permet de vous proposer une **approche intégrée de l'informatique et de la sécurité dans toutes les phases de vos projets** : Conception, déploiement, suivi et maintenance.



**Security Rating**

# Security Rating®

Beyond Rating.



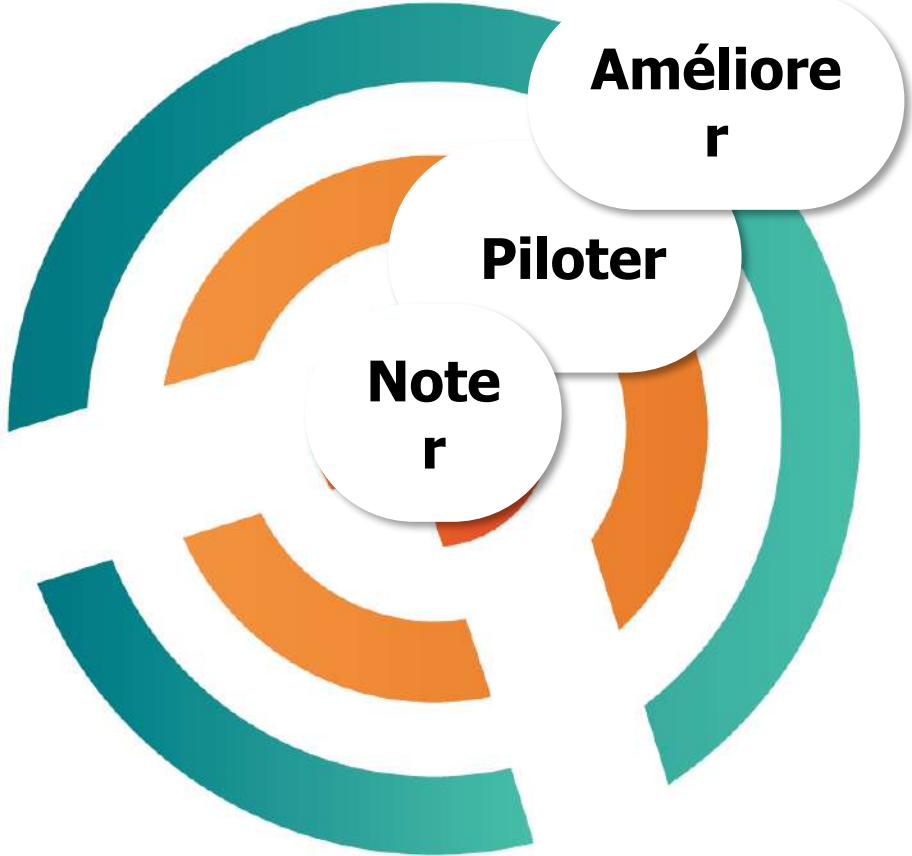
Notation en continu ou due dil



Notation non intrusive



Notation 100% automatisée



Solution SaaS multilingue

## Noter

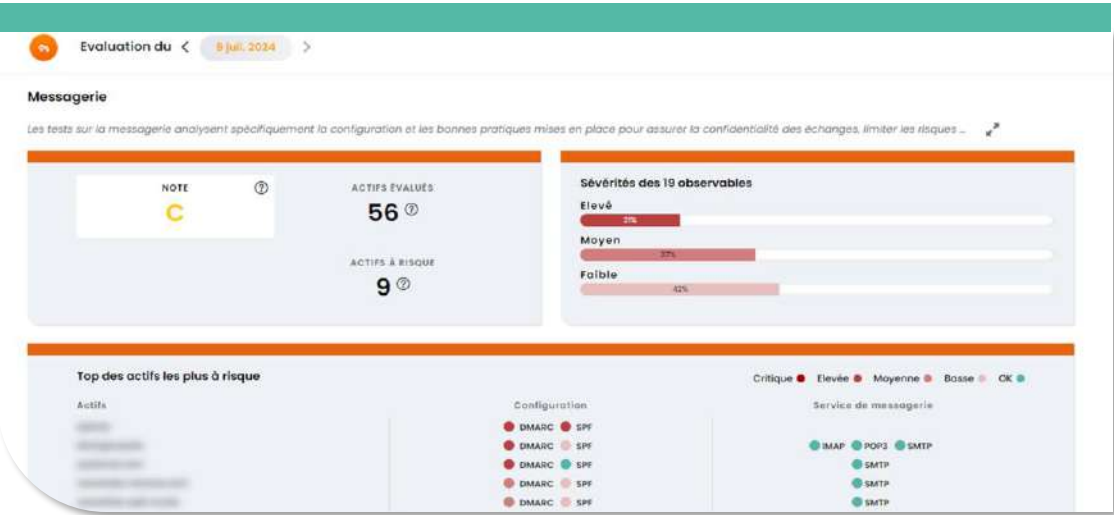
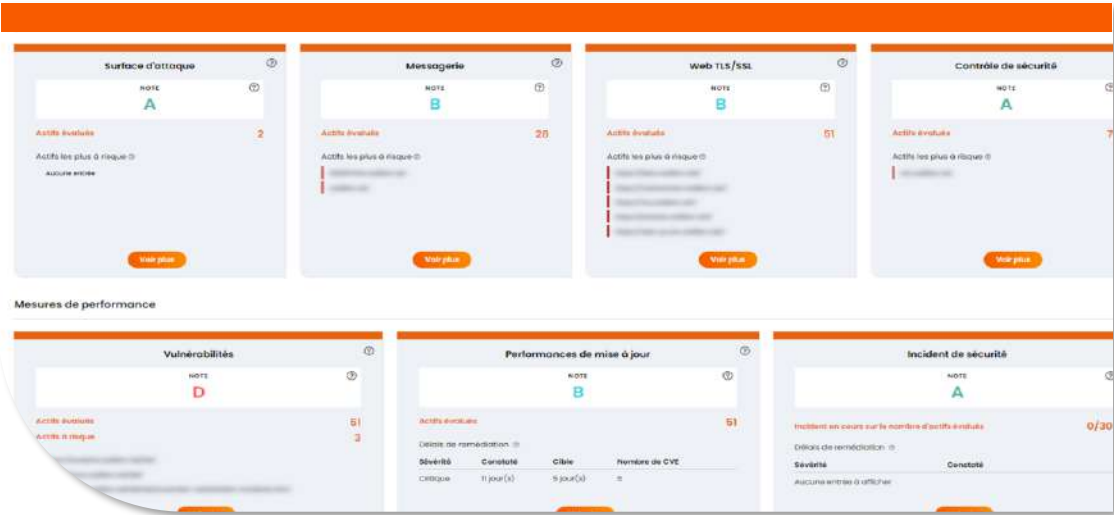
« Noter votre maturité cyber et celle de votre écosystème »

## Piloter

« Créer un écosystème de confiance »

## Améliorer

« Améliorer votre performance et celle de votre écosystème »



# Mission et Objectifs

## Rappel des objectifs



Evaluer votre **niveau de maturité** cyber et suivre son **évolution dans le temps.**



Obtenir une évaluation chiffrée de la **posture générale** et de la **maturité Cyber** de votre commune

P. 44



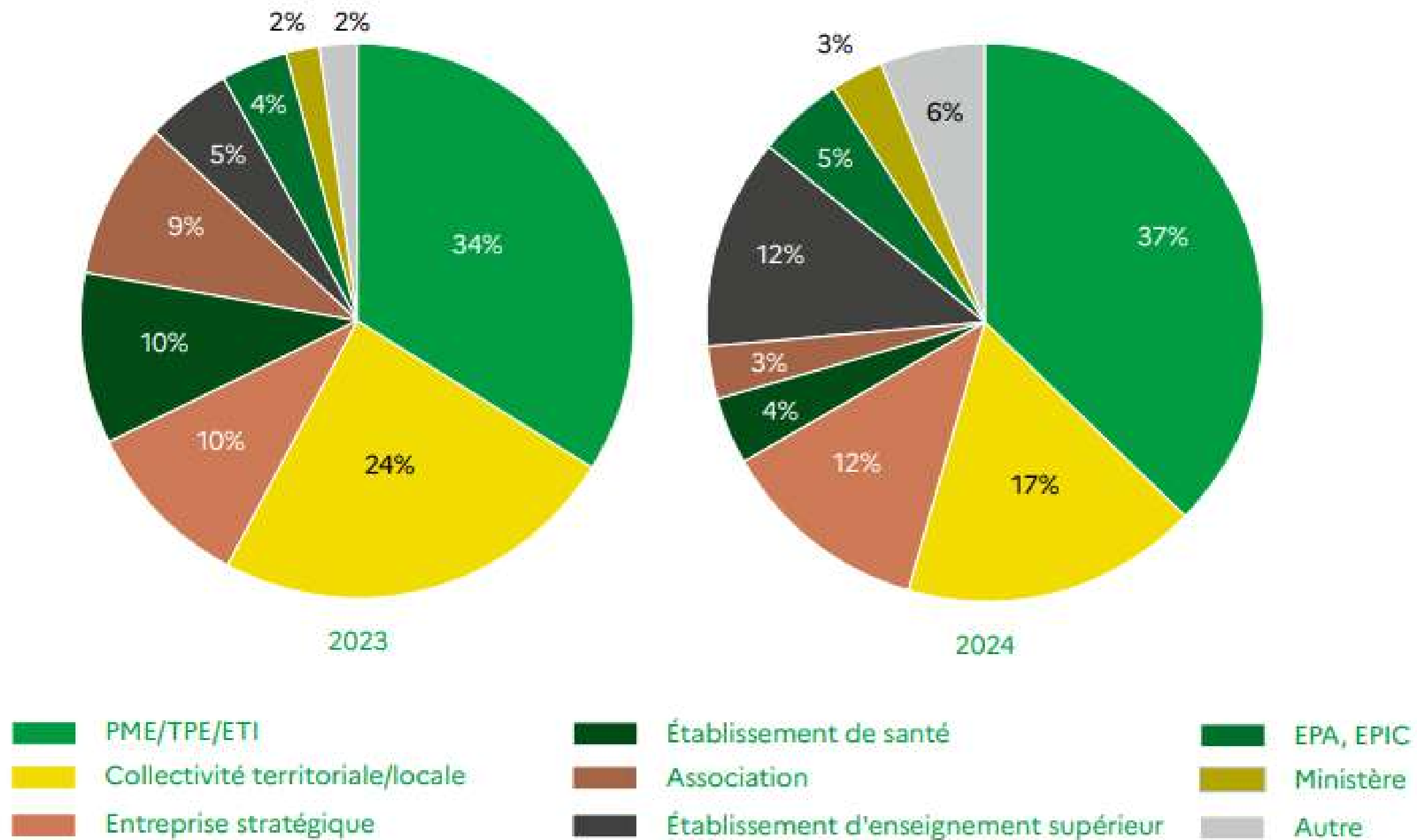
**Sensibiliser** les communes à se préoccuper du risque cyber, augmenter votre posture cyber



**Analyses des notations**

# Board of Cyber

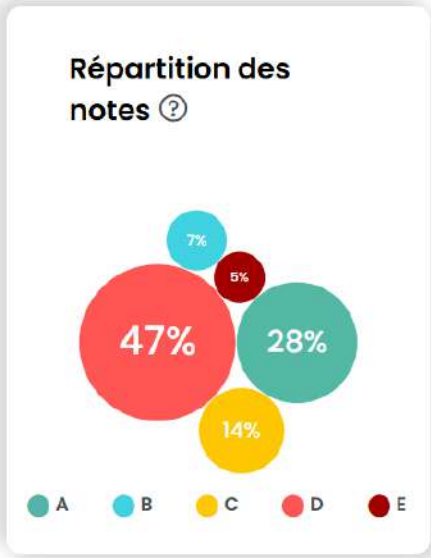
- Répartition des victimes d'attaques par le biais de rançongiciels  
(Exemple français)



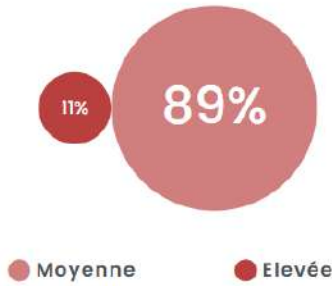
# Etat des lieux

## Utilisation du Security Rating

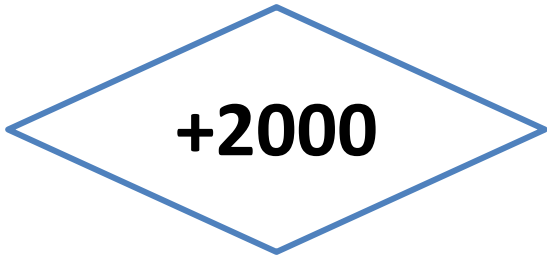
Surface d'attaque



Niveau de sévérité

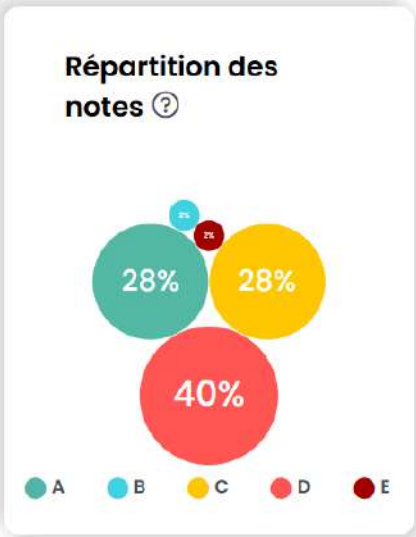


41 Communes évaluées :

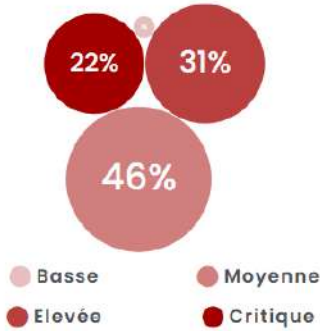


Actifs évalués

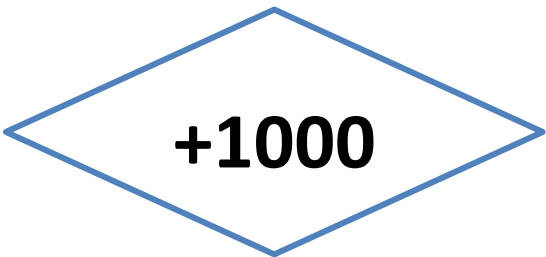
Vulnérabilités



Niveau de sévérité



P. 47



Vulnérabilités critiques ou élevées

• Etat des lieux      Evolution des notations

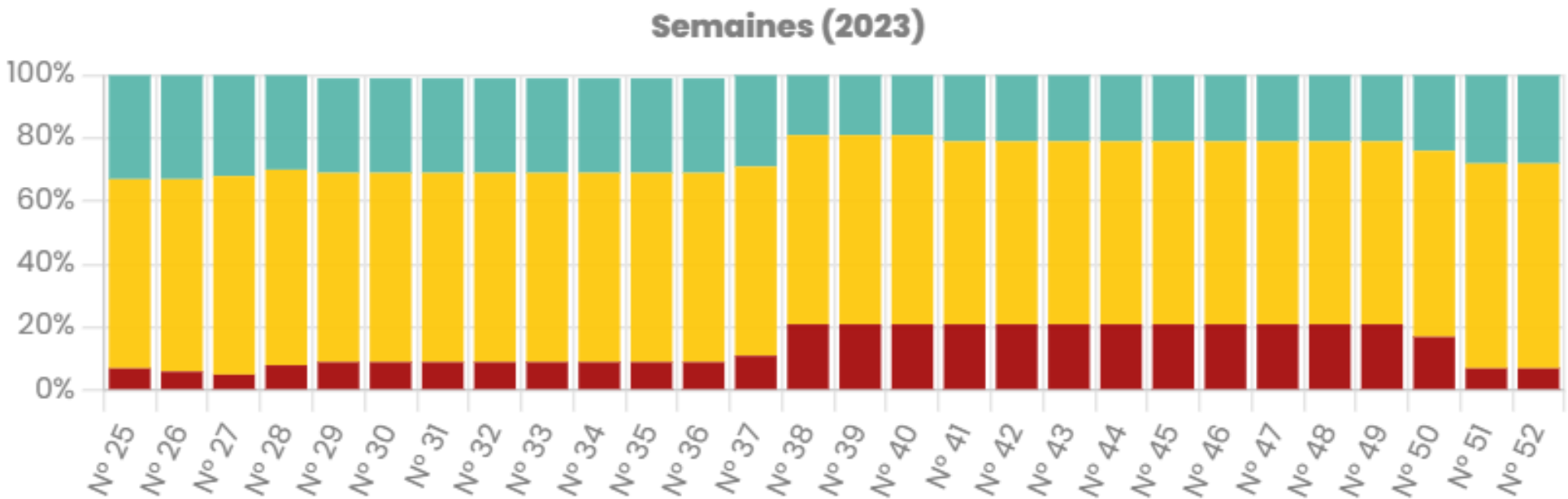
Evolution de la note moyenne globale



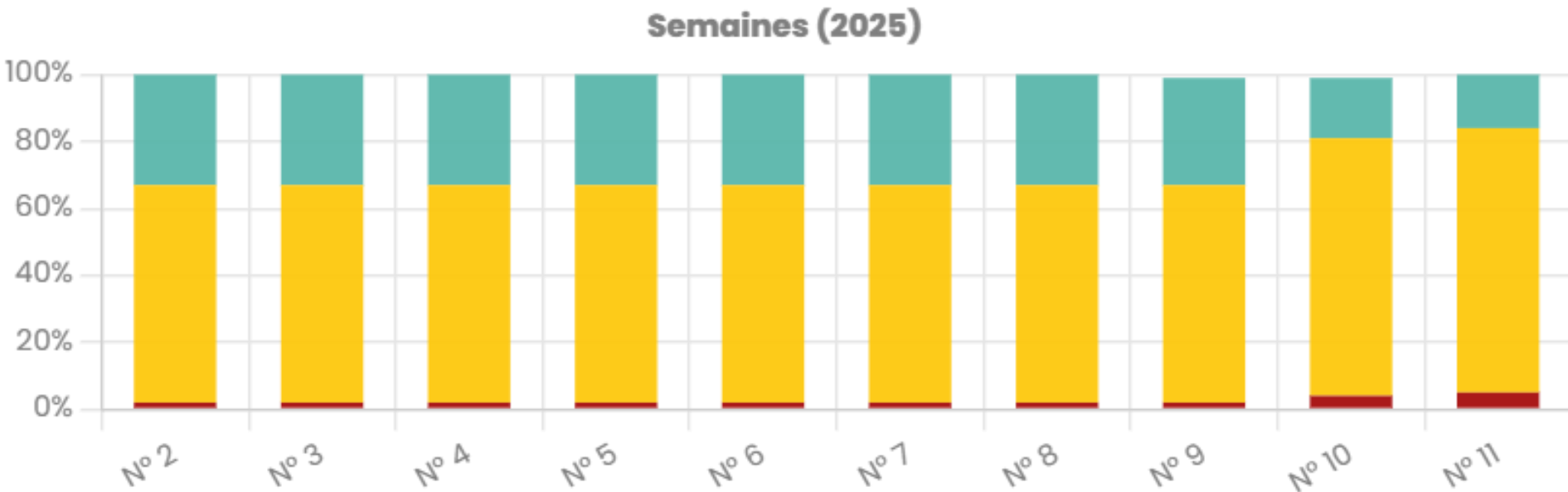
• +84



Evolution des scores par niveaux de maturité



Niveau de maturité basique : 20,93%  
à 4,65%



• Etat des lieux

Evolution des notations

|                            | Nombre de communes | Notes basiques | Notes intermédiaires | Notes avancées |
|----------------------------|--------------------|----------------|----------------------|----------------|
| Moins de 5 000 habitants   | 8                  | 12,5%          | 75%                  | 12,5%          |
| Entre 7 500 et 10 000 hab. | 18                 | 5%             | 78%                  | 17%            |
| 10 000 à 15 000 habitants  | 7                  | 0%             | 86%                  | 14%            |
| Plus de 15 000 habitants   | 8                  | 0%             | 87,5%                | 12,5%          |
| TOTAL                      | 41                 | 5%             | 80%                  | 15%            |

P. 49

▲ Amélioration globale sur la performance de l'exposition externe des communes

■ Majorité des communes à un niveau intermédiaire

▼ Petite remontée début 2025 du pourcentage des communes avec un niveau de maturité basique





**Démonstration**

Avez-vous des questions ?

**Nous restons disponibles !**

**Vous pouvez nous contacter en utilisant  
l'adresse mail suivante :**

[support@boardofcyber.io](mailto:support@boardofcyber.io)



**Board of Cyber est une startup française en hyper-croissance qui a une mission :** créer un **écosystème de confiance** en incitant les organisations à **améliorer en continu** leur performance cyber.

Concrètement, Board of Cyber développe et commercialise **3 solutions SaaS**

**Cyber :**

- Le premier produit développé par Board of Cyber est le **Security Rating®** qui délivre une notation de la performance et de la maturité cyber des entreprises sur leur empreinte Internet à partir de données publiques.
- Vient s'ajouter un tout nouveau produit, l'**AD Rating®**, un outil de pilotage du risque cyber qui délivre une évaluation du niveau de sécurité de vos domaines Active Directory.
- Board of Cyber commercialise également le produit **TrustHQ®**, une solution de pilotage de la conformité et des risques SSI qui assiste les RSSI dans leur démarche d'amélioration en continue.

[www.boardofcyber.io](http://www.boardofcyber.io)



# Cybersécurité

Weboservatoire de la cybersécurité



## Objectifs :

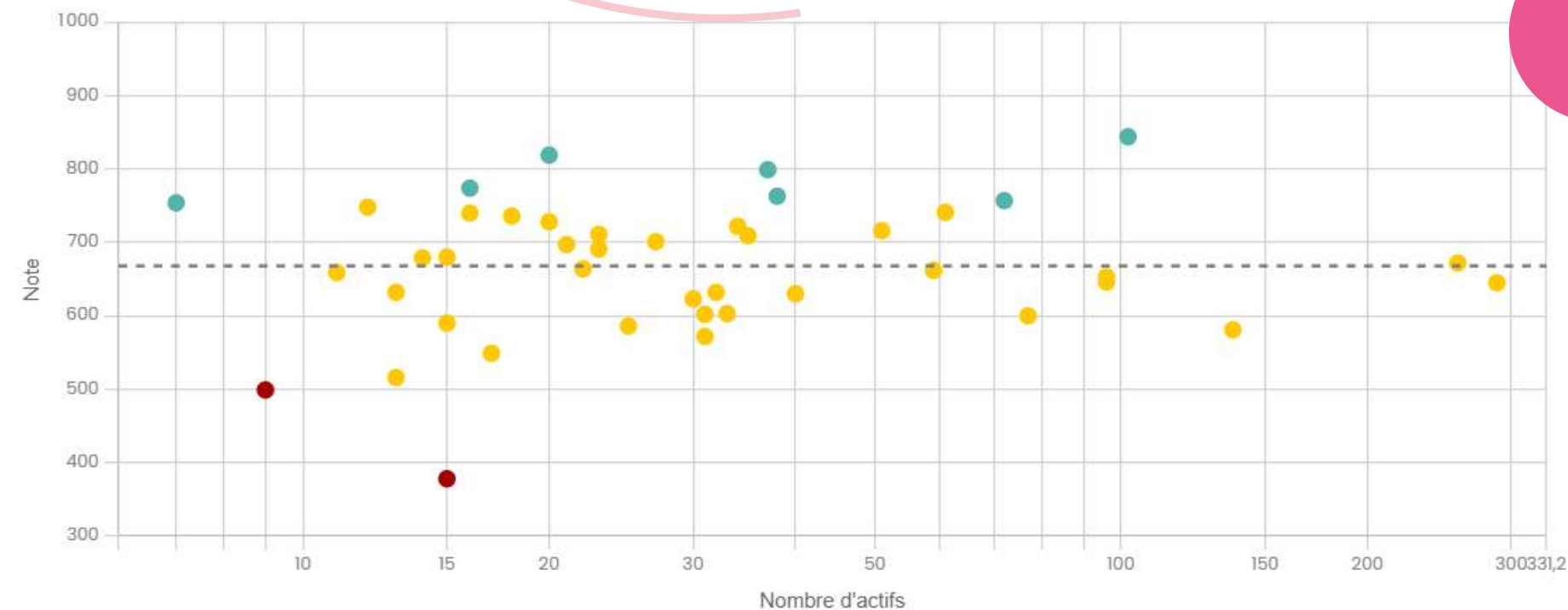
- Conscientiser les Communes, les élus à l'importance de la cybersécurité
- Garder en éveil les Communes et leur équipe IT
- Donner les moyens de maintenir un niveau de sécurisation constant
- (Être complémentaire aux autres acteurs de la thématique)

## Moyens :

- Des formations de base (voir le projet "compétences")
- Animation des utilisateurs de la plateforme (à venir)
- Mise à disposition d'une plateforme de cotation du niveau de sécurité apparent des Communes
- Rapports trimestriels
- Mise à disposition d'experts pour venir prêter main forte pour la mise en oeuvre des recommandations

SECURITY RATING

Répartition par note et nombre d'actifs des 43 sociétés évaluées





# L'offre de services du BEP



| Monitoring                       |                                                 | Solutions                                       |                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|
| BASE : Fonctionnalités gratuites |                                                 | ++ : Fonctionnalités payantes                   |                             |
| Dashboard                        | Rythme plus élevé de l'actualisation de la cote | Centrale de marché : SERVICES Interventions NSI | Centrale de marché OUTILS ? |

## Démo

**Où ? :** Salle DYNAMITE

**Qui ? :** Christian Misoko &  
Alexandre Hamilton Clark  
- **Board of Cyber**  
Guillaume Vitse - **NSI**

**Quoi ? :** La plateforme Board of  
Cyber



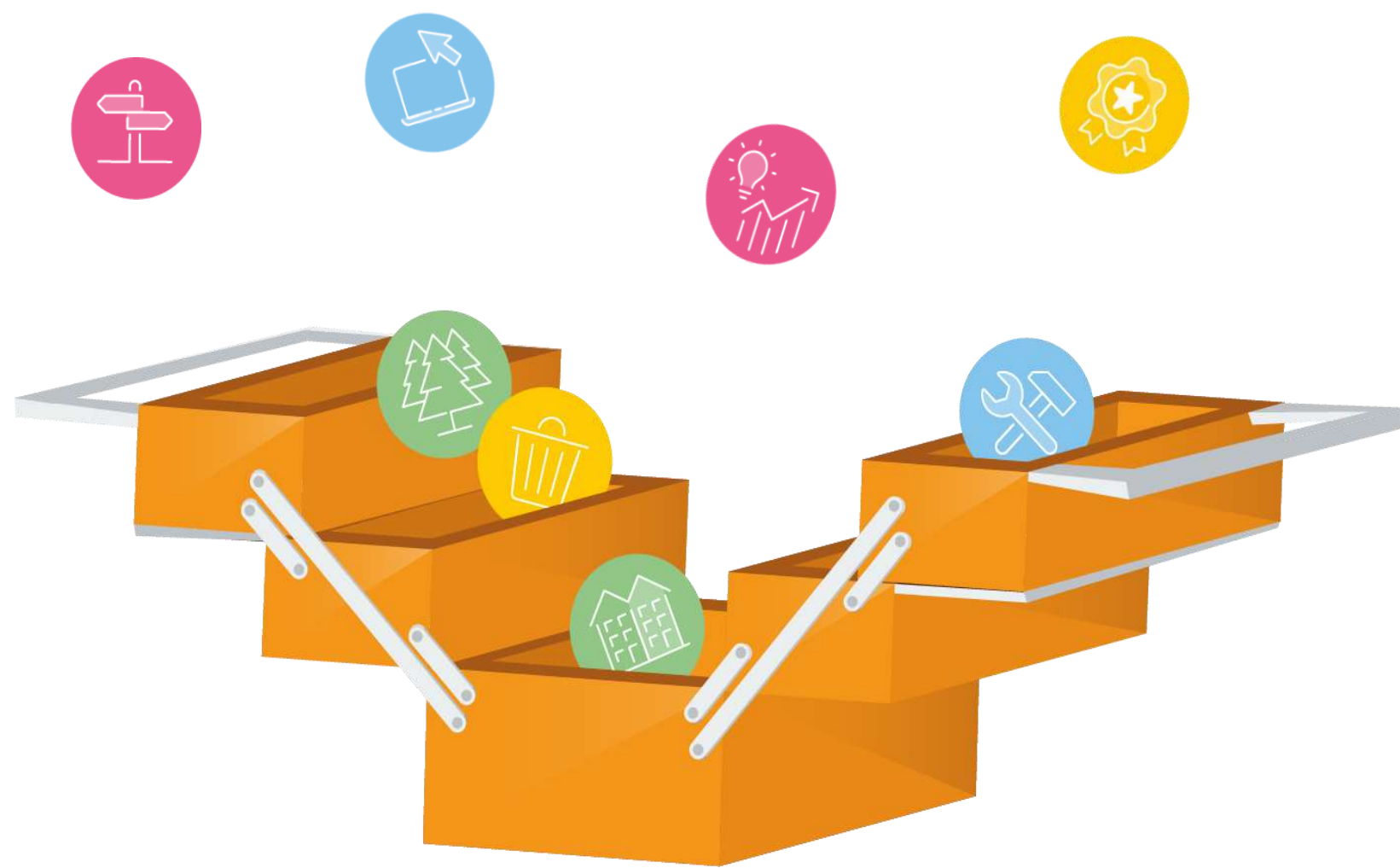
**Visualisez la cotation  
obtenue par votre  
Commune !**

**Intéressé ?**



# Implication citoyenne & dynamiques locales

# WELCOME PAC



## Participation citoyenne:

2 outils au service de la co-construction

*Présentation de la stratégie et outils « NumeriC » du BEP  
Welcome PAC – 27 mars 2023*

GI  DÉE

**CiLo**

LE CROWDFUNDING  
DES INITIATIVES LOCALES  
EN PROVINCE DE NAMUR

# Plateforme collaborative?

*Rôle dans une consultation citoyenne*



**Commune(s) ou  
acteur(s) locaux**  
Projet en préparation



**Citoyen(ne)s**  
Information  
& co-construction

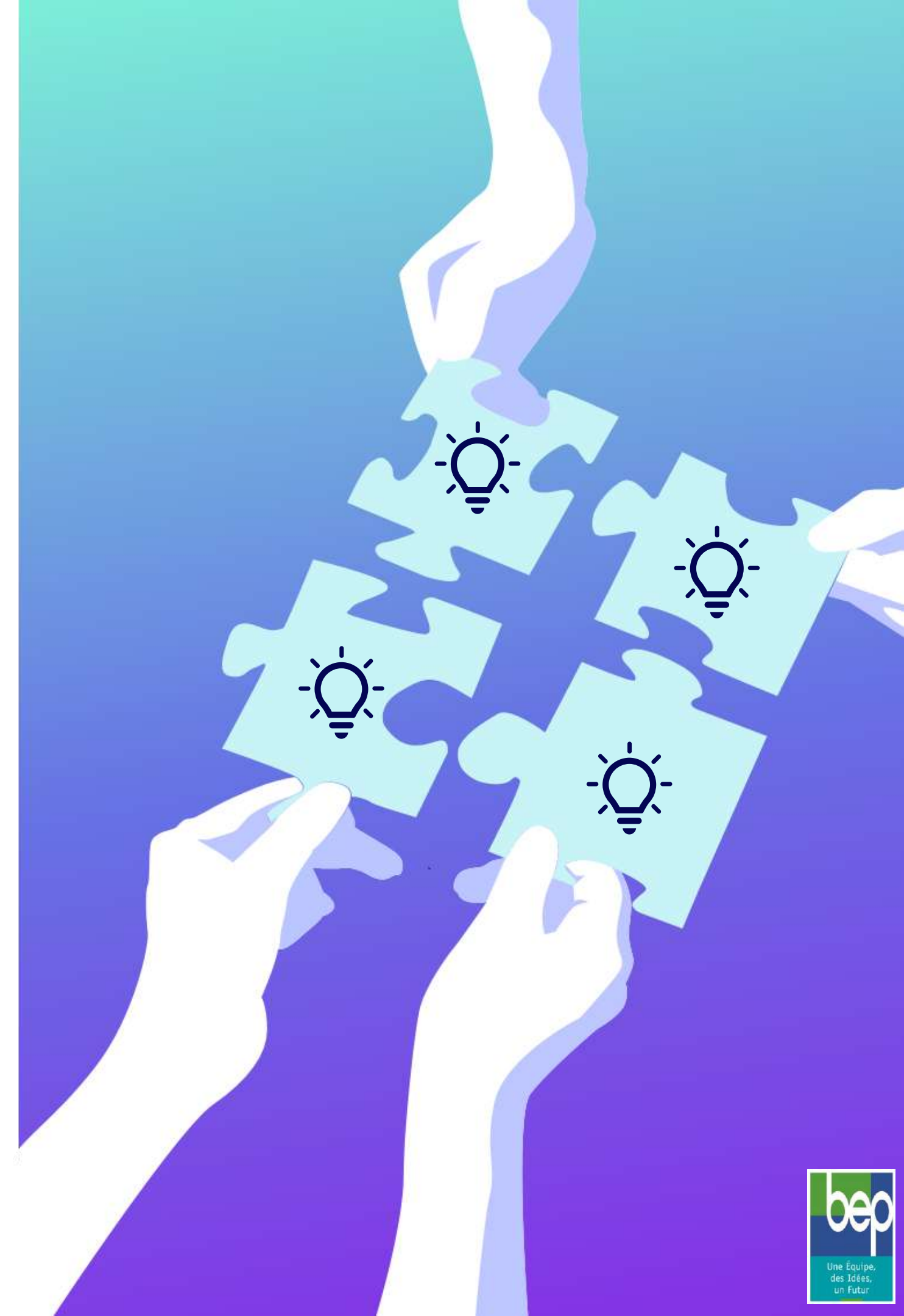


*Ex: parc naturel de la  
Molignée*



**G1 DÉE**

[www.pnmolignee.g1idee.be](http://www.pnmolignee.g1idee.be)





(Mission AMO)

**Dossier de candidature** pour la reconnaissance du parc naturel de la Molinee, dont un plan d'actions sur 10 ans

Nécessité d'intégrer à la démarche de création **un processus de participation citoyenne**



[pnmolignee.g1idee.be](https://pnmolignee.g1idee.be)



Agriculture et alimentation



Développement rural, économique et touristique



Développement social et culturel



Aménagement du territoire, paysages et mobilité



Environnement et climat

**5 ateliers « présentiels »**  
de février à avril 2024 dans les différentes Communes

**5 consultations en ligne**  
ouvertes 2 semaines avant et 4 semaines après l'atelier correspondant



(Mission AMO)

**Dossier de candidature** pour la reconnaissance du parc naturel de la Molinee, dont un plan d'actions sur 10 ans

Nécessité d'intégrer à la démarche de création **un processus de participation citoyenne**



[pnmolignee.g1idee.be](http://pnmolignee.g1idee.be)

## Explications sur le projet, la démarche, le déroulé...

→ page d'infos, actualités, partage de documents...

### Un parc naturel

*Un parc naturel, pour quoi faire?*

Les missions d'un parc naturel touchent à l'**ensemble de la ruralité** avec comme objectif global une prise en compte durable des enjeux naturels et patrimoniaux de la région. Les enjeux de développement social et de participation des habitants sont également cruciaux dans la démarche. Grâce à un soutien de la Région wallonne et de la fédération des parcs naturels, cet outil permet aux communes d'unir leurs forces dans la gestion durable de leur territoire.

🔗 **Pour mieux comprendre les missions d'un Parc Naturel, consultez les exemples d'actions des parcs naturels existants!**

*Un parc pour la Molinee et bien au delà!*

Les vallées de la Molinee et de son affluent, le Flavion, représentent le cœur du projet de parc mais c'est bien l'ensemble du territoire des 4 communes qui est impliqué. Les plateaux agricoles et les centralités hors vallées sont donc bien concernés par le projet!



### Un projet porté par 4 communes!

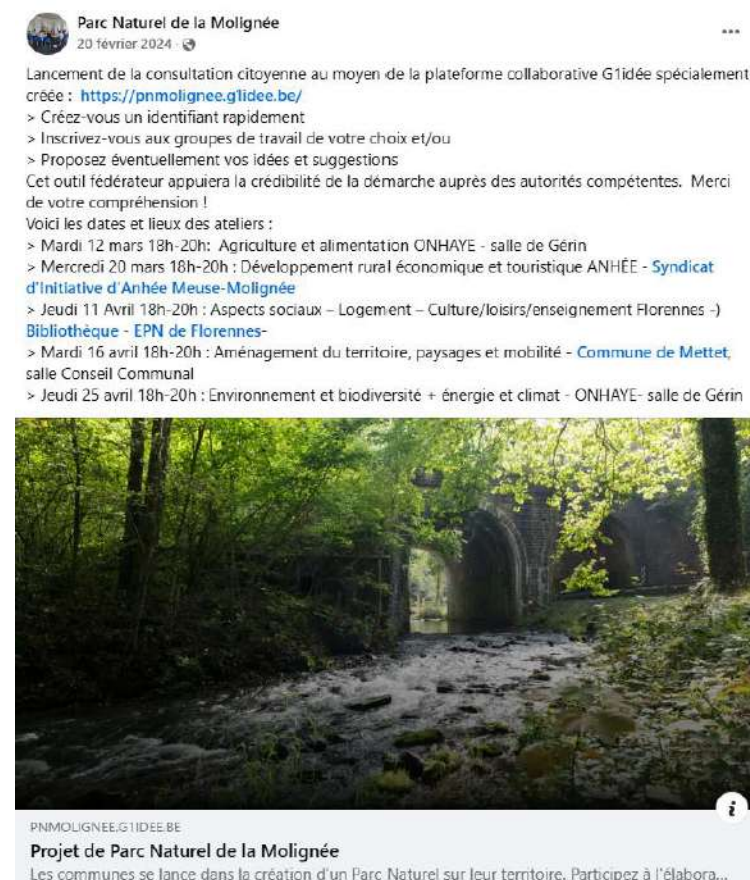
Les communes de Anhée, Onhaye, Mettet et Florennes s'allient pour porter le projet de création d'un Parc Naturel pour la Molinee. Convaincus que la gestion de leur territoire revêt de nombreux enjeux transcommunaux, elles misent en effet sur cet outil pour soutenir leur dynamique rurale.

# Importance de la diffusion

- ⚠ **Relais locaux** auprès des acteurs clefs du territoire (selon les thématiques des ateliers)
- ⚠ **Complémentarité** avec les ateliers en présentiel
- **Post sur les réseaux sociaux** (BEP + relais par chacune des communes)
- **Newsletter** lancée à partir de la page G1idée à tous les inscrits



[pnmolignee.g1idee.be](https://pnmolignee.g1idee.be)



# Et ça marche!

## Aperçu

Utilisateurs inscrits

88

Contributions

54

Commentaires

26

Votes

101

Réponses  
enquête

0



+ contribution lors des ateliers

***G1 idée au cœur de la stratégie  
de plusieurs acteurs  
communaux/provinciaux :***



Ciney  
Commune



Dinant  
Commune



Ensemble en Province de Namur  
Association



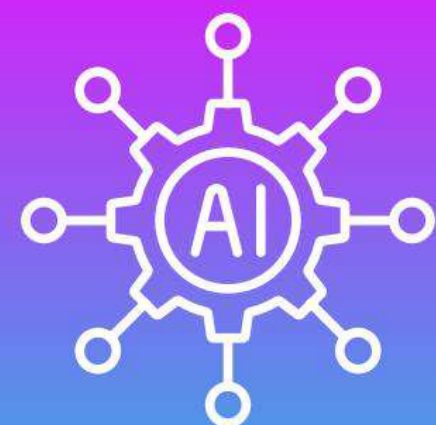
Florennes  
Commune



GAL Meuse@Campagnes  
Etablissement public

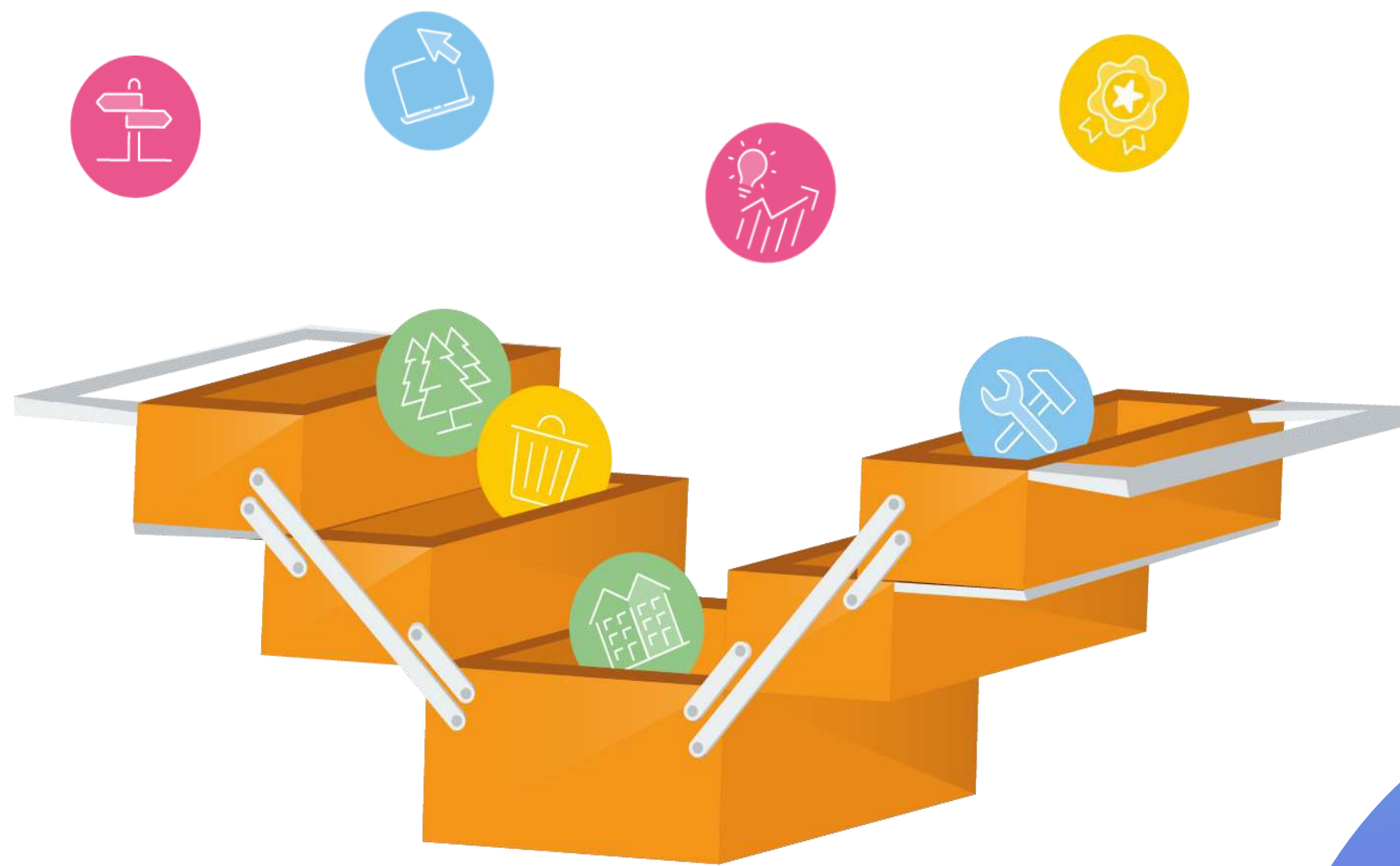


Profondeville  
Commune



**Synthèse automatique:**  
point d'attention, les tensions  
potentielles, les sujets  
populaires...

# WELCOME PAC



## CiLo, la plateforme de crowdfunding du BEP



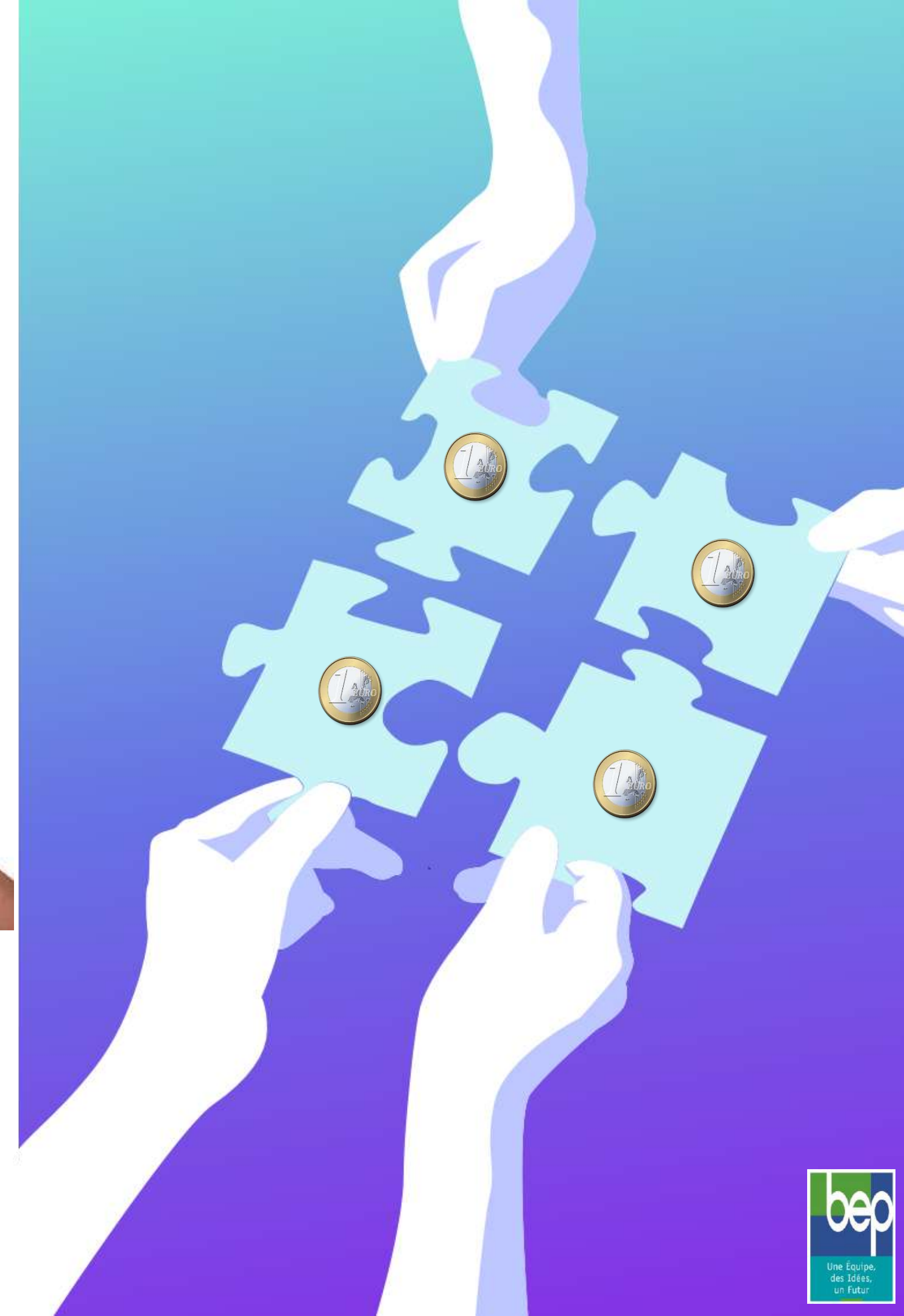
# Du crowdfu-quoi?

*Définition rapide de ce qu'est un crowdfunding*



**Soutien financier**  
Donateur / Investisseur

**Contreparties**  
Porteur(se) de projet



# CiLo, la plateforme de crowdfunding du BEP

Depuis  
**2018**



Un outil de **financement alternatif** pour les porteur(se)s de projet

À des projets apportant **une plus-value locale**

Sur une plateforme focalisée sur le **territoire namurois**



[cilo.bep.be](https://cilo.bep.be)



# Et ça marche!



cilo.bep.be



## CHIC, UNE DEUXIÈME VIE

Vêtements de seconde main, upcycling et ateliers

Financé à 41% Objectif : 16 000 €  
J - 17  
50 financeurs



## MANÄCKEN, ENTRE SUÈDE ET WALLONIE

Aidez-nous à financer notre premier album !

Financé à 126% Objectif : 3 200 €  
Terminé  
76 financeurs



## ENGRAIS : UN WEBDOC CONTRE L'AMNÉSIE

Avec Tchak, devenez un ou une lanceuse d'alerte

Financé à 104% Objectif : 7 500 €  
Terminé  
91 financeurs



## UN LOCAL POUR LES SCOUTS DE COURRIÈRE

Les Scouts de Courrière ont besoin de vous !

Financé à 132% Objectif : 30 000 €  
Terminé  
243 financeurs



## ANDENNE À VÉLO SANS ÂGE

Partager la joie d'une balade vélo avec nos aînés

Financé à 117% Objectif : 5 000 €  
Terminé  
72 financeurs



## MAUVAISE GRAINE - CAFÉ CITOYEN À NAMUR

Les mauvaises graines germent rue Grangagnage !

Financé à 120% Objectif : 8 000 €  
Terminé  
79 financeurs



# Pourquoi impliquer ma Commune dans une démarche de crowdfunding?



## Soutenir le dynamisme sur mon territoire

*Sponsor*

- > Offrir une solution aux porteurs de projet en recherche de financement
- > Apposer un soutien symbolique (logo)

## Aide à la décision

*Abondement*

Soutenir les projets qui suscitent le plus d'intérêt  
(Rationalisation des subsides)

## Participation citoyenne

*Sponsor / Abondement*

- Le citoyen
- > s'implique dans la naissance d'un projet local
  - > décide de « l'orientation » des subsides.

## Soutenir et dynamiser un secteur précis

*Projet*

Intégration dans une stratégie communale

# Implication citoyenne & dynamiques locales

Mise à disposition de G1idée

## Objectifs :

- Impliquer activement les citoyens dans les décisions publiques.
- Favoriser la transparence et la co-construction des politiques communales.
- Renforcer le lien de confiance entre l'administration et les habitants.

## Moyens :

- Mise en oeuvre d'une stratégie multi-canal d'information et/ou d'implication des citoyens et acteurs du territoire dans les projets communaux suivis par le BEP.
- Mise à disposition de G1idée dans le cadre des projets accompagnés par le BEP.
- (co-)Animation de la plateforme.



G1 DÉE  
pour ma commune



# Implication citoyenne & dynamiques locales

## Utilisation de CILo

### Objectifs :

- Soutenir le dynamisme sur mon territoire
- Soutenir et encourager l'entraide entre citoyens du territoire
- Favoriser l'investissement citoyen au profit de projets locaux
- Diversifier les moyens de soutenir les projets locaux
- Soutenir et dynamiser un secteur précis

**CiLo** LE CROWDFUNDING  
DES INITIATIVES LOCALES  
EN PROVINCE DE NAMUR



### Moyens :

- Mise à disposition et animation de la plateforme CILo
- Formation professionnelle des porteurs de projets
- Visibilisation des projets soutenus par les Communes
- Possibilité d'utiliser CILo pour des appels à projets spécifiques

# L'offre de services du BEP



| Information                                                   |                                                                  | Solutions                                                                        |                                              |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| BASE : Fonctionnalités base<br>(intégrées aux AMO classiques) | ++ : Fonctionnalités payantes                                    | BASE : Fonctionnalités gratuites                                                 | ++ : Fonctionnalités payantes                |
| G1idée : Utilisation dans le cadre<br>des études du BEP       | G1idée : Utilisations particulières<br>(Consultation spécifique) | CiLo : Sponsor<br>=> Indiquer le type de soutien et le<br>canal de communication | CiLo : Abondements et/ou appels<br>à projets |

## Démo

**Où ? :** Salle IMPRIMERIE

**Qui ? :** Natacha Jordens &  
Claire Van Kerrebroeck  
**BEP**

**Quoi ? :** La plateforme CILo  
La plateforme G1idée

**Venez découvrir les projets  
qui ont été financés sur  
VOTRE Commune !**



**Intéressé ?**



# Coffee Break

**NumériC** by bep





# Compétences



Les compétences  
numériques, un  
enjeu clé du  
monde  
professionnel

---



Une Équipe,  
des Idées,  
un Futur



# Les compétences numériques, c'est quoi ?

## C'est quoi ?

Les compétences numériques regroupent l'ensemble des capacités nécessaires pour utiliser les technologies numériques dans un cadre professionnel.

## Importance croissante :

Ere de la digitalisation

Transformation des entreprises et des métiers : plus d'outils numériques, nouvelles méthodes de travail, de façon de communiquer, ...

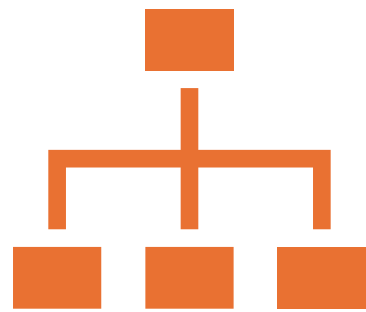
Besoin d'adaptabilité pour rester efficace, autonome et productif

Nouveaux challenges, nouveaux moyens, nouvelles compétences.

## Exemples de compétences :

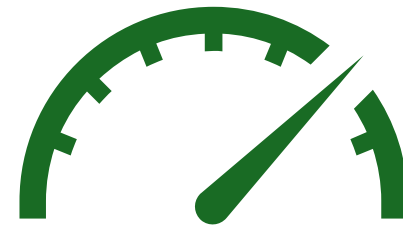
Utilisation des outils bureautiques, maîtrise des logiciels spécialisés, gestion des données, cybersécurité, communication en ligne, collaboration virtuelle.

# L'importance d'avoir des compétences numériques



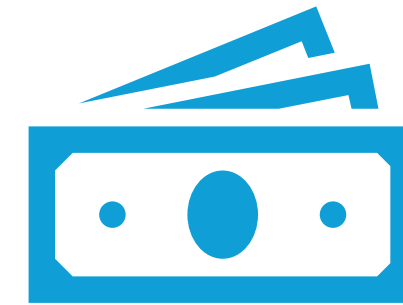
## **Adaptabilité au changement**

La digitalisation des processus implique des adaptations constantes. Les collaborateurs doivent être capables d'apprendre et d'utiliser de nouveaux outils.



## **Amélioration de la productivité**

Une bonne maîtrise des outils numériques permet d'optimiser le travail, de réduire les erreurs et d'accélérer les processus.



## **Réduction des fractures numériques**

Une entreprise digitalisée doit éviter les inégalités liées à l'accès aux technologies, à la compréhension des outils, et à leur utilisation efficace.

# Identifier les fragilités numériques



**Détection des lacunes et identification des collaborateurs en difficulté :** Évaluer les compétences numériques des collaborateurs permet de repérer les faiblesses et d'adapter les formations.



**Critères de fragilité :** Difficultés à utiliser des outils numériques courants, gestion peu sécurisée des données, communication inefficace en ligne, absence de culture numérique.



**Conséquences d'une fragilité numérique :** Moins d'efficacité, erreurs, risques accrus de cyberattaques, perte de compétitivité, démotivation des équipes, risque d'exclusion pour ceux qui ne maîtrisent pas les outils, ... .

# Avantages d'identifier les besoins en formation



## **OPTIMISATION DES MOYENS DE FORMATION**

IDENTIFIER LES FAIBLESSES ET LES BESOINS PERMET DE CIBLER LES FORMATIONS NÉCESSAIRES ET D'ÉVITER DES DÉPENSES INUTILES POUR DES FORMATIONS NON ADAPTÉES.



## **AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE**

EN RÉPONDANT AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DES COLLABORATEURS, LES FORMATIONS LEUR PERMETTENT D'ACQUÉRIR LES COMPÉTENCES NÉCESSAIRES À LEUR RÉALITÉ DE TRAVAIL



## **ENGAGEMENT ET MOTIVATION**

MONTRER AUX COLLABORATEURS QUE LEUR DÉVELOPPEMENT EST PRIS EN COMPTE DE MANIÈRE RÉFLÉCHIE RENFORCE LEUR ENGAGEMENT, LEUR MOTIVATION ET LEUR SENTIMENT D'APPARTENANCE À L'ORGANISATION



## **ADAPTABILITÉ ET COMPÉTITIVITÉ**

EN COMBLANT LES LACUNES ET EN ANTICIPANT LES BESOINS EN COMPÉTENCES, L'ORGANISATION RESTE AGILE FACE AUX ÉVOLUTIONS ET NOUVELLES EXIGENCES DE SON SECTEUR.

# Vers une autonomie numérique de chaque collaborateur



# L'expérience du BEP

Identification de la maturité digitale de chaque collaborateur via PIX



Outil pour se préparer aux défis du numérique et faire évoluer ses pratiques dans un monde connecté !

Elaboration de plans de formations sur mesure en fonction des besoins et réalités de chaque collaborateur

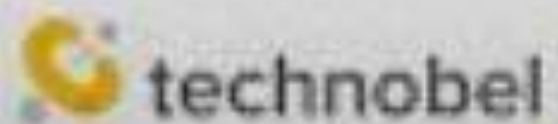
Pourquoi ?

- **Evaluer la maturité digitale du BEP**
- **Développer/renforcer les compétences numériques**
- **Encourager l'autonomie numérique et assurer la transformation numérique du BEP // enjeux de demain**
  - Autonomie face aux outils numériques
  - Compréhension et usage responsable des nouvelles technologies





# PROGRAMME DE MONTÉE EN COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DES AGENTS !



COMUNITÀ  
D'ADDESSAMENTO  
DI BASTIA



Erasmus+



Funded by  
the European Union

# Compétences

Outil de diagnostic et de montée en compétences numériques des agents

## Objectifs :

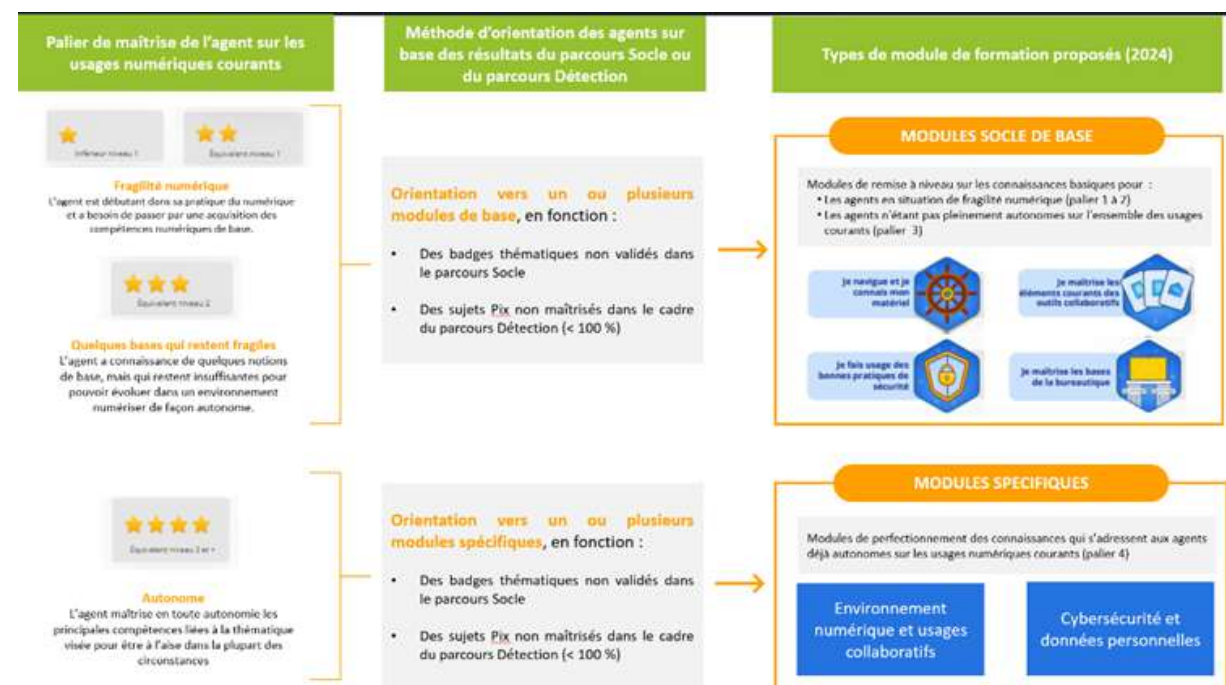
- Faire face aux défis des transformations numériques rapides en milieu communal,
- Optimisation des ressources de formation
- Accroître l'autonomie et l'efficacité des agents

## Moyens :

- Utilisation de PIX, un outil d'évaluation en ligne ludique et intuitif, pour mesurer les compétences numériques des agents.
- Accompagnement à la mise en œuvre de PIX au sein de la Commune et analyse des résultats
- Formations sur-mesure et mutualisées entre les Communes participantes



Testez vos compétences numériques avec Pix et le BEP





# L'offre de services du BEP

## Offre de base (payante) :

- Accompagnement à la mise en place de PIX au sein de la Commune (Com', syndicats, organisation,...)
- Envoi du « Parcours Socle » à tous les agents & (éventuellement) 1 parcours thématique/an à des agents spécifiques
- Analyse des résultats
- Formations mutualisées 2 niveaux :
  - En décrochage
  - Remise à niveau
- Formations mutualisées sur les thématiques :
  - Matériel informatique
  - Bureautique
  - Cybersécurité
  - Outils collaboratifs
- Timing défini (max 2 séances de formations/an; 1<sup>ère</sup> = 2<sup>e</sup> sem 2025)

## Offre personnalisée (payante +) :

- Toute personnalisation par rapport à l'offre de base

| Monitoring                                                 |                                                             | Solutions                           |                                      |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| BASE: Fonctionnalités min. payantes                        | ++ : Fonctionnalités suppl. payantes                        | BASE: Fonctionnalités min. payantes | ++ : Fonctionnalités suppl. payantes |
| Test compétence de base (période définie)                  | Test de compétence de base (période au choix)               | Formations de base mutualisées      | Formations de base sur-mesure        |
| Test de compétences spécifiques (thème et période définie) | Test de compétences spécifiques (thème et période au choix) | Formations spécifiques mutualisées  | Formations spécifiques sur-mesure    |

## Démo

**Où ? :** Salle BATTERIE

**Qui ? :** Caroline Annaert - **BEP**  
Coline Dubois  
- **Ciney ?**

**Quoi ? :** La plateforme PIX



*Venez tester vos  
compétences sur  
quelques questions ;-)*



**Intéressé ?**



# Dynamique commerciale

Ensemble, réussissons un  
**PROJET DE SOCIÉTÉ(S)**  
**PRÈS** de chez **VOUS**

La dynamique commerciale



# À propos d' **UCM**

UCM est l'organisation de représentation et d'accompagnement des indépendants et PME francophones. Elle les accompagne à chaque étape de leur projet pour assurer à leur entreprise les meilleures chances de réussite !

## Nos missions, notre promesse

- Créer un environnement de travail optimal
- Permettre aux entrepreneurs et aux entreprises de grandir
- Réussir ensemble un projet de société

## En quelques chiffres



**46** FÉDÉRATIONS  
PROFESSIONNELLES



**130.000**  
INDÉPENDANTS



**30.000**  
SOCIÉTÉS





---

# LE COMMERCE EVOLUE, NOS CENTRES-VILLES CHANGENT



### Les nouvelles habitudes de consommation

- Montée en puissance du e-commerce
- Expérience client et quête de proximité
- Concurrence des pôles commerciaux en périphérie



### Impact sur les centres-villes

- Fermeture de commerces
- Évasion commerciale
- Changement du rôle du commerçant



---

# LA RECETTE MIRACLE N'EXISTE PAS

---

## Pas de solution miracle, mais une stratégie sur-mesure

- ✓ Une approche adaptée à chaque territoire
- ✓ La nécessité d'un pilotage précis
- ✓ Un engagement collectif et des actions concrètes

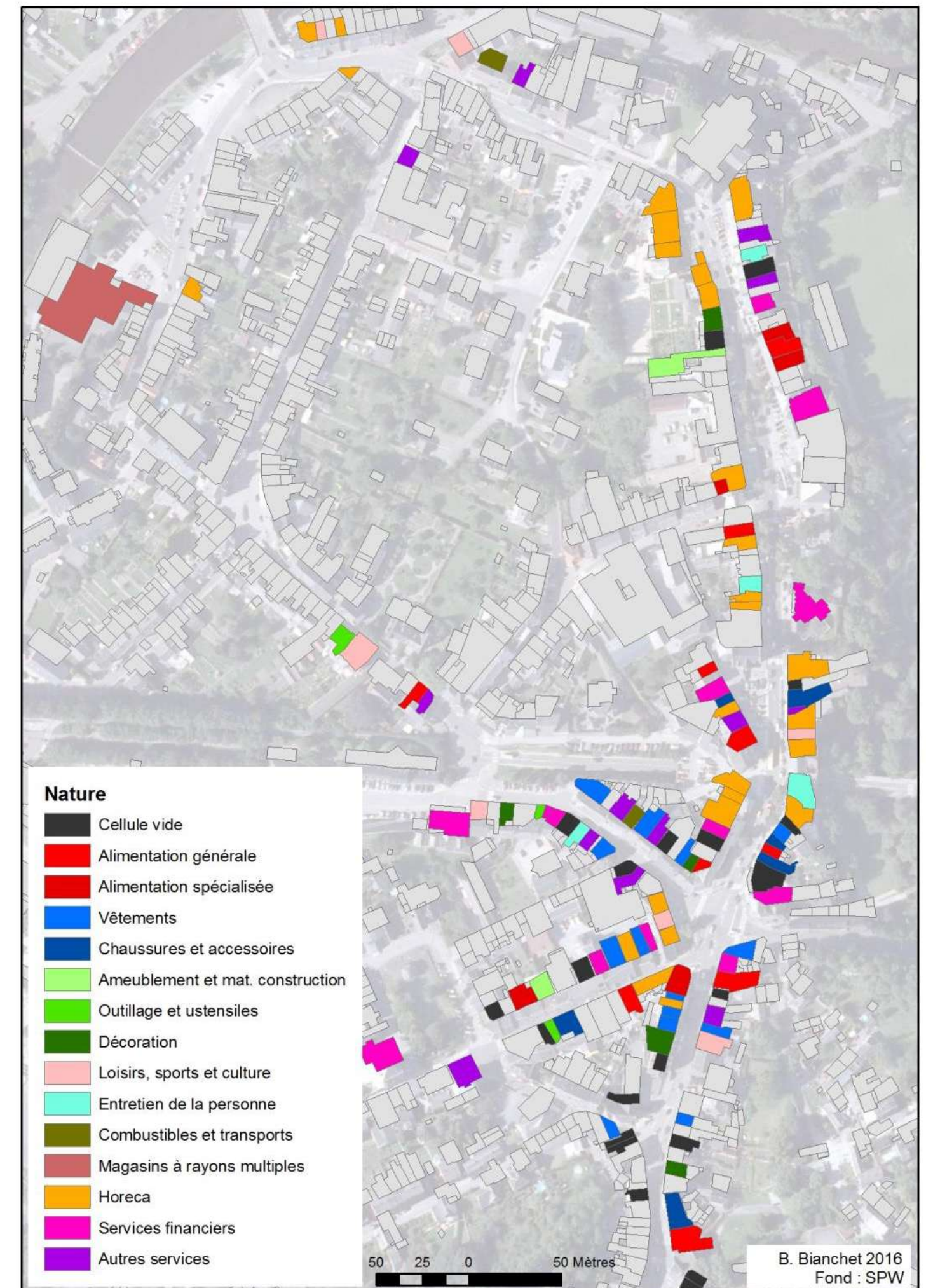


---

# CONNAÎTRE SON TERRITOIRE POUR MIEUX AGIR

# QUELQUES INDICATEURS CLES POUR PILOTER

-  Données socio-démographiques
-  Taux de vacance commerciale
-  Fréquentation et flux de consommation
-  Profil des consommateurs
-  Mixité de l'offre commerciale
-  Evasion commerciale
-  Flux de mobilité



### Les bonnes questions à se poser

- Qui sont mes commerçants et quels sont leurs besoins ?
- Qui sont mes résidents et comment consomment-ils ?
- Ma périphérie est-elle concurrente ou complémentaire ?
- Qui sont les acteurs économiques qui gravitent autour du commerce ?



---

## DES ACTIONS CONCRETES EN LIEN AVEC LES PRIORITES DU TERRITOIRE

# Créer un écosystème où commerçants, habitants et collectivités travaillent ensemble pour rendre le centre-ville attractif et pérenne

### 1 . Aménagement du territoire et accessibilité

*Créer un cadre propice à l'attractivité commerciale*

### 2 . Soutien aux commerçants et renforcement de l'offre locale

*Accompagner les acteurs et structurer l'offre commerciale*

### 3 . Animation et attractivité du centre-ville

*Faire du centre-ville un lieu de vie et d'expérience*

### 4 . Pilotage stratégique et connaissance du territoire

*Prendre des décisions basées sur des données fiables*



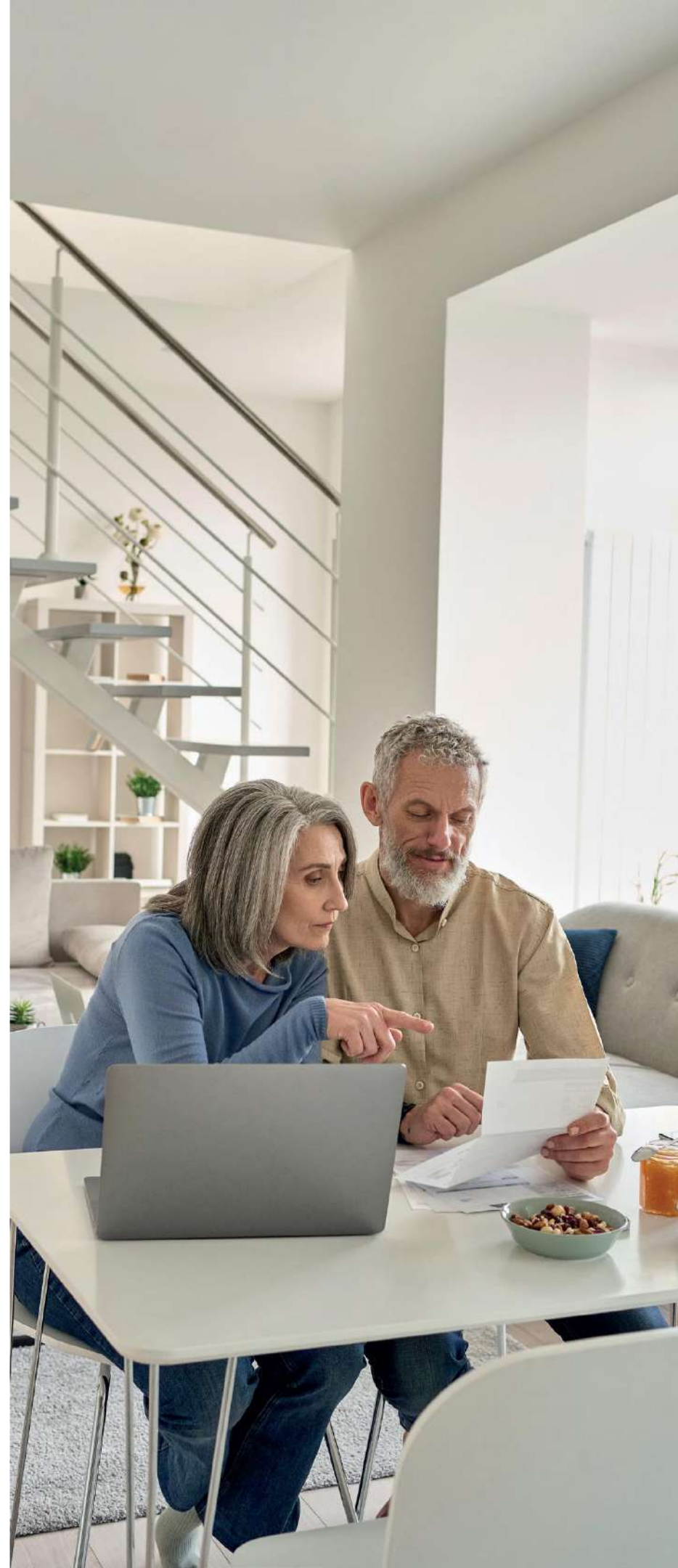


---

# LE RÔLE CLE DES ELUS ET DES AGENTS COMMUNAUX

### En tant qu'élus, vous êtes les chefs d'orchestre de cette transformation

- ✓ Favoriser la co-construction avec les acteurs locaux
- ✓ Assurer un pilotage stratégique basé sur la data
- ✓ Déployer des actions adaptées à la réalité du territoire



# CONCLUSIONS



### **Ensemble, redynamisons nos centres-villes !**

- ◆ Pas de solution miracle, mais des stratégies adaptées à court, moyen et long terme
- ◆ Des choix éclairés pour un centre-ville attractif et vivant
- ◆ Un engagement fort pour accompagner les commerçants

# L' **ESSENTIEL** pour un **CLIMAT ENTREPRENEURIAL POSITIF** **PRÈS** de chez **VOUS**

Pour profiter d'un environnement local bénéfique aux entrepreneurs et PME,  
UCM préconise de :

- 1** Faire de l'attractivité le fil conducteur de la déclaration de politique communale
- 2** Bénéficier de règles fiscales efficaces, transparentes et accessibles
- 3** Créer les conditions favorables pour assurer les transitions que le commerce et l'artisanat doivent absorber
- 4** Etablir un schéma de développement communal par territoire et supra territoire (et l'actualiser annuellement)
- 5** Développer une administration à visage humain, accessible et consciente des réalités des PME.

**MERCI** pour  
votre **ATTENTION**

MÉMORANDUM 2024-2030

Restez **INFORMÉ**  
de nos **ACTIONS**  
et **VICTOIRES**



UCM.be



UCMVoice.be



x.com  
**ucm.mouvement**



linkedin.com/  
**company/ucm**



facebook.com/  
**ucm.groupe**



## MÉMORANDUM 2024-2030



# Dynamique commerciale

## Weboservatoire de la dynamique commerciale

### Objectifs :

- Observer et suivre la vitalité économique des centres-villes pour guider les politiques locales.
- Offrir aux élus et agents des données fiables et objectives pour orienter les actions de redynamisation.
- Favoriser la réutilisation de données économiques à des fins de planification stratégique.
- Offrir aux agents un outil de valorisation de son territoire

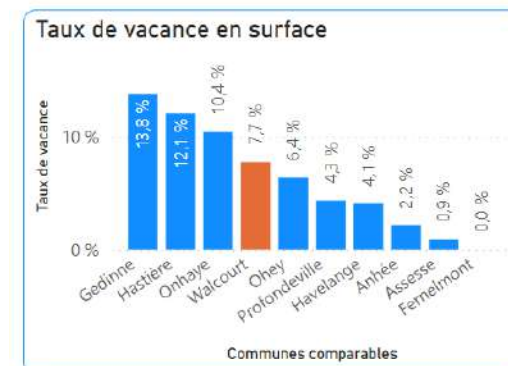
### Moyens :

- Dashboard mutualisé de suivi de la vitalité commerciale
- Plateforme de diagnostic combinant données locales, données issues de l'OpenData, et outils de visualisation.
- Plateforme de suivi et d'analyse détaillé couplé à un outil de cartographie interactive valorisant les cellules commerciales disponibles ou occupées.
- Accompagnement personnalisé et élaboration de plans d'action pour renforcer l'attractivité commerciale des centres-villes.

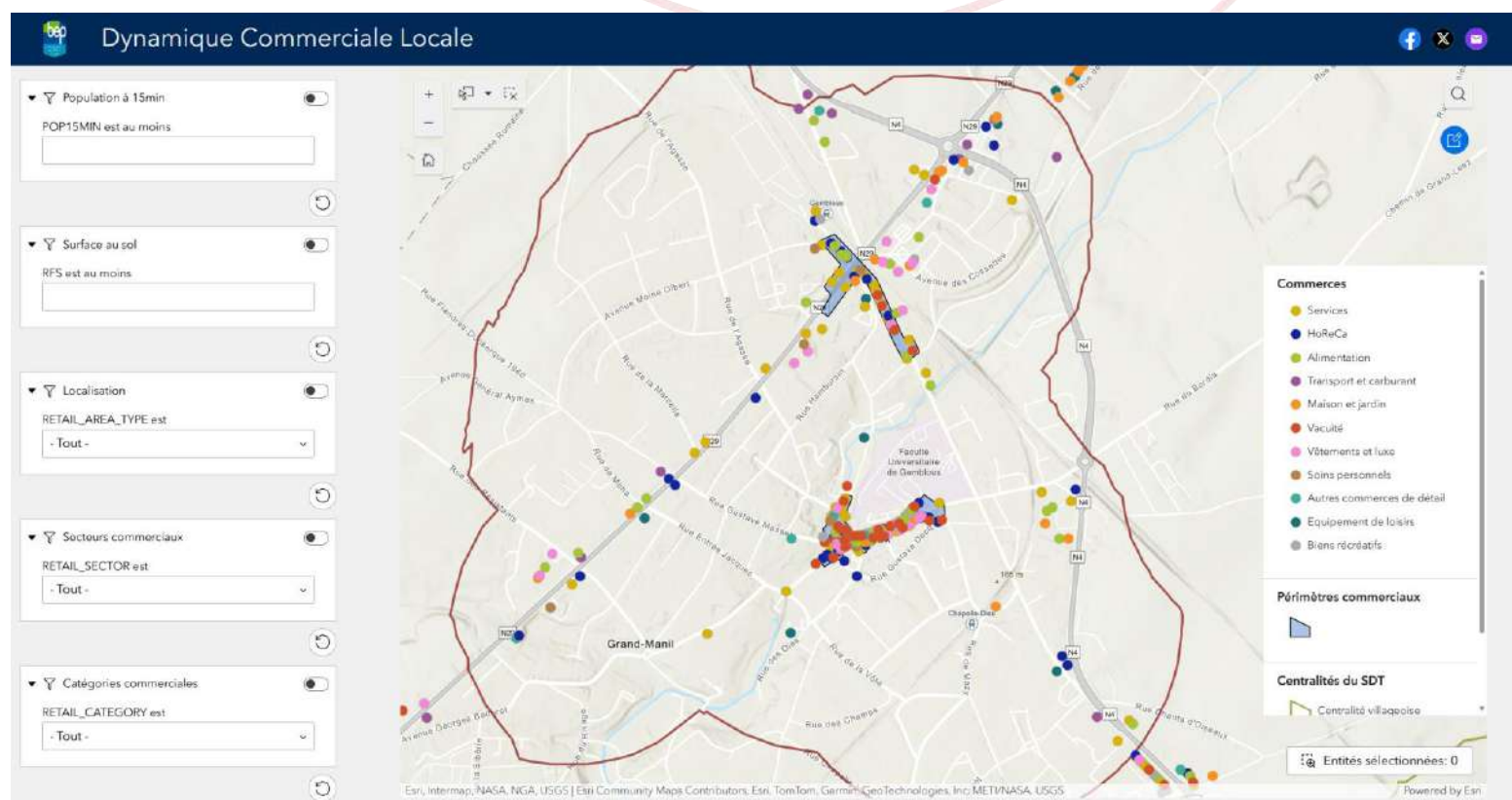




# L'offre de services du BEP



**Explication :** le taux de vacance en surface correspond au rapport entre la surface totale vacante et la surface totale des cellules commerciales (actives et vacantes). Ce taux, combiné au taux de vacance en nombre, permet de rapidement identifier si la vacance commerciale sur le territoire est liée à de nombreuses cellules commerciales vides de petite taille ou à quelques cellules commerciales de grande taille.



| Monitoring                       |                                                                                 |                                           | Solutions                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| BASE : Fonctionnalités gratuites | ++ : Fonctionnalités payantes                                                   |                                           |                                                         |
| Dashboard statistique            | Dashboard complet<br>Et outil de valorisation des cellules<br>Outils carto- SIG | Intégration sur mesure de data (expl IoT) | Centrale de marché – étude commerciale – plan d’actions |

## Démo

Où ? : Salle CREATIVE

Qui ? : Aurélie Marichal - **UCM**  
François Honoré &  
Vinciane Blomeling -  
**Upcity**  
Adrien Lissor - **Ciney**  
Thomas Larielle - **Gembloux**  
Loïc Paquet - **BEP**

Quoi ? : La plateforme statistique  
Et la plateforme complète  
de valorisation du territoire  
et de ses cellules.

**Visualisez la situation  
de votre Commune !**



**Intéressé ?**

# Comment bénéficier de l'offre NumériC

by bep  
?



## QUALITÉ DE L'AIR

- Plateforme provinciale (données camions) **Gratuit – simple convention d'utilisation** **À venir**
- Duplication du projet « Gembloux » **Convention de type AMO**



## CYBERSÉCURITÉ

- Plateforme Board of Cyber **Gratuit – simple convention d'utilisation (coordonnées de l'agent)**
- Analyse personnalisée et remédiations par NSI **Via centrale de marché**



## DYNAMIQUE CITOYENNE

- G1idée **Utilisation dans le cadre d'AMO avec le BEP ou AMO spécifique**
- CILo **Gratuit – si sponsor – simple convention de partenariat (mode de soutien et contacts)**  
**Via convention de type AMO pour abondement et/ou appel à projets**



## MONTÉE EN COMPÉTENCES

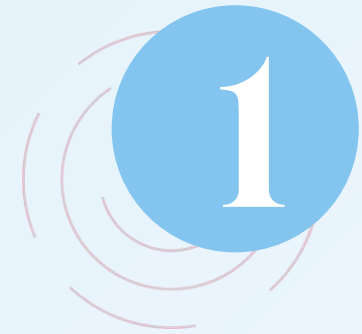
- PIX & Formation si mutualisés **Participation dans le cadre d'une convention (type AMO) à partir de septembre (« candidature » d'ici juin)**
- PIX & Formation si particularités **Convention de type AMO**



## DYNAMIQUE COMMERCIALE

- Dashboard statistique **Gratuit – simple convention d'utilisation (coordonnées de l'agent)**
- Plateforme complète **Convention de type AMO**
- Analyse personnalisée et/ou plan d'actions **Via centrale de marché** **À venir**

# Adhésion à la centrale de marché



**Cybersécurité  
(NSI)**



**Plan d'actions  
commercial  
(à déterminer)**



**Autres  
(à venir)**



ADHESION A LA CENTRALE DE  
MARCHÉ "SMARTCITY"

Décision Conseil Communal  
*Gratuit*



ADHESION AU MARCHÉ SOUHAITÉ

Décision Collège  
*750€ TTC*



COMMANDE DIRECTE AUPRÈS  
DU PRESTATIRE



PAIEMENT DIRECT AU  
PRESTATIRE

# Les salles de démonstration

Au -1



Qualité de l'air

**RESSORT**



Cybersécurité

**DYNAMITE**



Dynamique  
citoyenne

**IMPRIMERIE**



Montée  
en compétences

**BATTERIE**

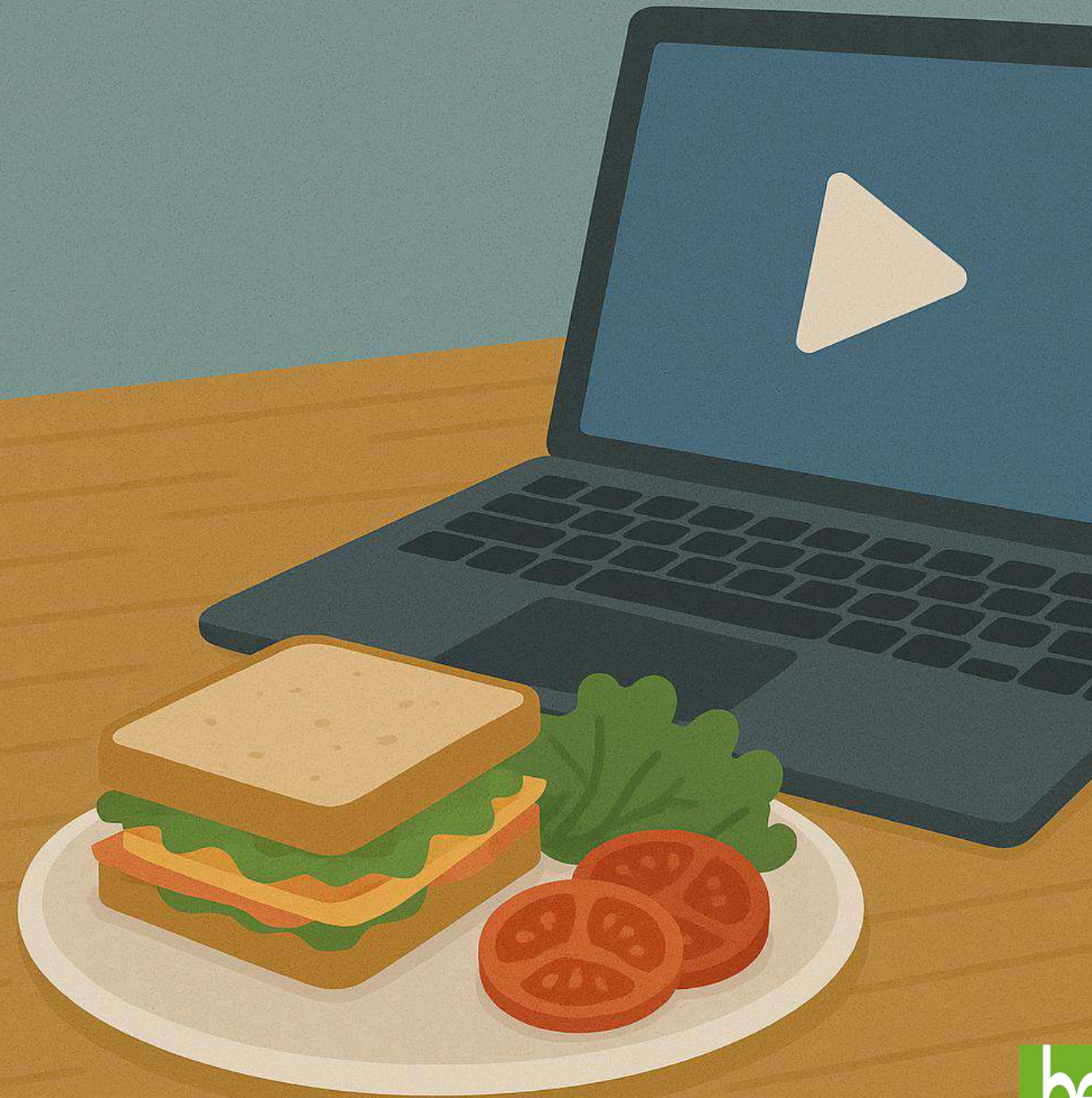


Dynamique  
commerciale

**CREATIVE**

# Lunch Break

**NumériC** by bep



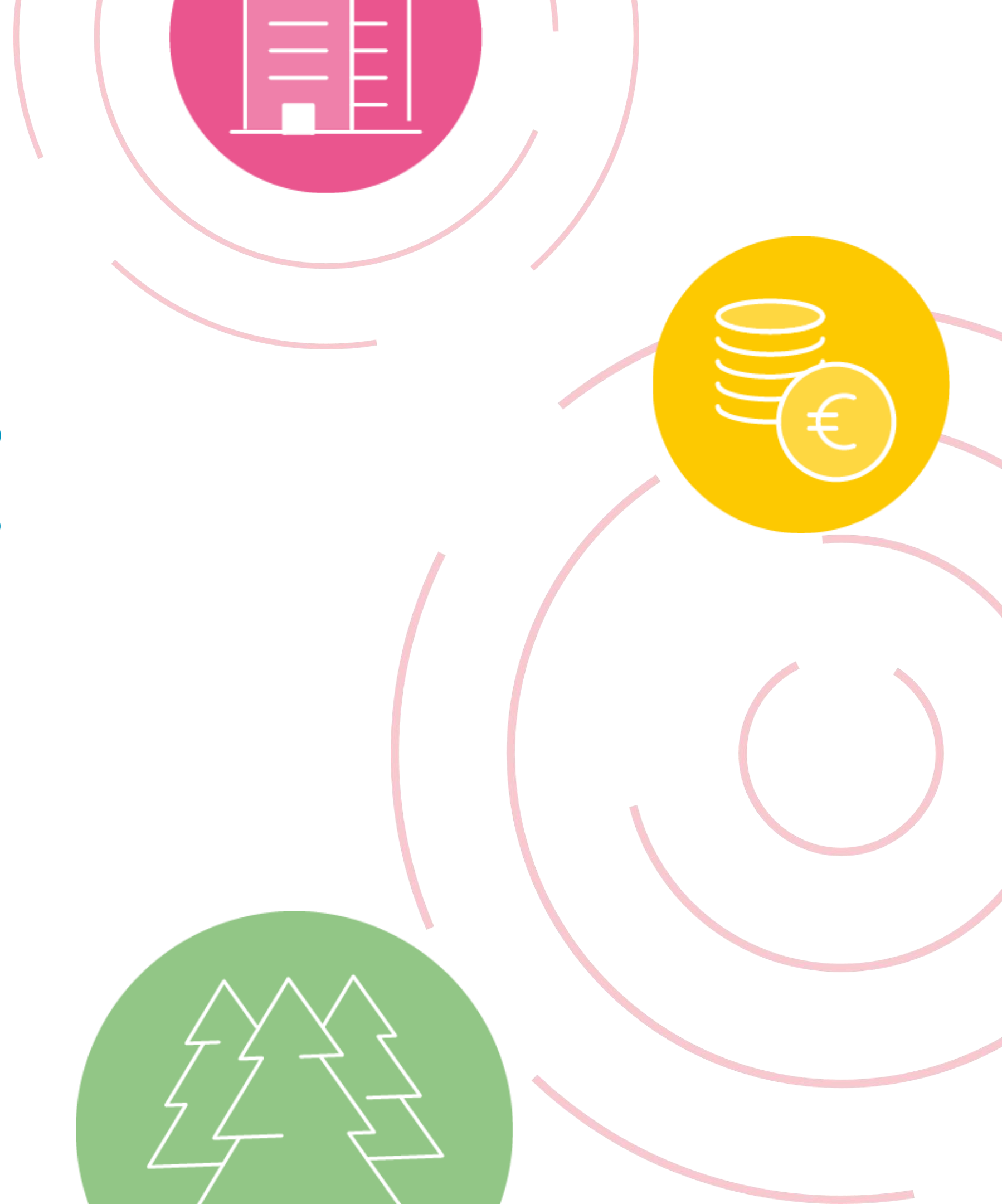
# Merci pour votre écoute !

[www.bep.be/welcomepac](http://www.bep.be/welcomepac)

Plus d'infos?

[fla@bep.be](mailto:fla@bep.be)

[www.bep.be](http://www.bep.be)





Avenue Sergent Vriethoff 2, 5000 Namur

Tél. : +32 (0)81/71 82 89

[fla@bep.be](mailto:fla@bep.be)



@BEP Namur